

열린 어린이집에 대한 부모의 만족도 연구 활성화 수준과 운영 특성의 영향력을 중심으로

김엄지*

본 연구는 부모가 인식하는 열린 어린이집의 활성화 수준과 운영 특성이 기관 만족도에 미치는 영향을 분석하고, 부모의 개인 특성에 따른 주요 변수 차이를 검토하였다. 수도권 지역의 유아교육 기관을 이용 중인 부모 300명을 대상으로 설문 조사를 실시하였으며, 수집된 자료는 빈도분석, t-검정, ANOVA, 상관분석, 다중회귀 분석을 통해 분석되었다.

연구결과, 부모의 성별, 학력, 경제 상황, 자녀 재원기간 등에 따라 열린 어린이집에 대한 인식에 유의한 차이가 나타났으며, 특히 '운영 특성'과 '기관 만족도' 간의 높은 정적 상관관계가 확인되었다. 다중회귀 분석 결과, '참여 활동의 일상성'과 '다면적 의사소통'이 기관 만족도의 주요 영향 요인으로 나타났으며, 부모의 양육 관심도와 성별 역시 만족도에 영향을 미치는 요인으로 분석되었다.

이러한 결과는 열린 어린이집의 효과적인 운영을 위해 부모의 개인적 특성과 기대 수준을 고려한 맞춤형 접근이 필요함을 시사한다. 또한 부모 참여의 질적 향상과 신뢰 형성을 위한 체계적인 소통 및 참여 환경 조성이 강조된다.

주제어 : 열린 어린이집, 부모참여, 기관 만족도, 운영 특성, 보육정책

논문투고일: 2025. 07. 30. 최종심사일: 2025. 08. 12. 게재확정일: 2025. 08. 22.

* 이 논문은 건국대학교 행정대학원 사회복지학과 석사학위논문 일부임, 일부 내용을 수정 보완함.

** 엄재이 코칭연구소 연구소장

Corresponding Author : Jei Um, Coaching Institute, 1010ho, L-65, Lotte Castle SKY, 200, Wangsan-ro, Dongdaemun-gu, Seoul, Republic of Korea. E-mail:umj0523@naver.com

I. 서론

최근 여성의 사회 진출이 확대되고 맞벌이 가정이 증가하고 있음에도 불구하고, 개인주의의 확산과 다자녀 양육 부담 등으로 인해 출산율은 지속적으로 하락하고 있다. 특히 우리나라는 OECD 국가 중에서도 여성 고용률 증가와 출산율 상승이 비례하지 않는 특이한 양상을 보이고 있으며, 이는 장시간 근로, 아버지의 낮은 육아 참여, 미흡한 일·생활 균형 제도 등 구조적 요인에서 비롯된 것으로 분석된다(보건복지부, 2018).

이러한 저출산 문제와 더불어 여성의 경제활동 참여 및 일·가정 양립의 어려움이 대두되면서, 국가 차원에서 무상보육 정책이 시행되었고 이에 따라 어린이집 이용률과 보육시간이 증가하였다. 이에 보육의 질적 제고가 정책 과제로 부상하였으며, 전국 어린이집 수는 2000년 19,276개소에서 2016년 41,084개소로 급증하였다(보건복지부, 2016). 그러나 이러한 양적 성장 과정에서 보육의 질 관리 미비와 아동학대 문제가 제기되었고, 특히 2014년 인천 어린이집 아동학대 사건은 보육 기관 전반에 대한 신뢰를 무너뜨리는 계기가 되었다(최혜영, 2017). 이후 정부는 영유아보육법을 개정하여 CCTV 설치를 의무화하는 등 제도 개선을 단행하였지만, 부모의 불안감을 근본적으로 해소하지는 못하였다(경민경, 2016).

이에 따라 보육의 질 향상과 신뢰 회복을 위한 보다 적극적인 정책 대응이 요구되었고, 부모가 보육 과정에 주체적으로 참여할 수 있는 기반 조성이 사회적으로 주목받게 되었다. Henderson(1987)은 유아교육 기관과 가정 간 협력이 유아, 부모, 기관 모두에게 긍정적인 영향을 미치며, 부모의 주체적 참여가 프로그램의 질과 신뢰, 부모 만족도까지 향상시킨다고 보았다. 기존의 부모참여는 주로 자원봉사, 운영위원회 활동 등 수동적인 방식에 머물러 있었으며(김현자, 2007), 참여 범위 또한 제한적이었다. 이에 따라 2015년 보건복지부는 아동학대 예방 및 부모참여 확대를 위한 제도적 대응으로 ‘열린 어린이집’ 정책을 도입하였다. 이 제도는 원장, 교사, 부모 간 상호 소통을 강화하고 부모의 자발적 참여를 촉진함으로써, 보육 기관에 대한 신뢰를 회복하고자 하였다. 구체적으로는 오리엔테이션, 부모 상담, 운영위원회, 참여 프로그램, 만족도 조사, 어린이집 참관 등 다양한 참여 방식이 가이드라인에 포함되어 있으며, 정보 공시제를 통해 운영 투명성을 제고 하고 있다(보건복지부, 2015).

열린 어린이집 제도 시행 이후 관련 연구는 주로 원장(경민영, 2016; 김선희, 2017), 교사(김현주, 2017; 이혜영, 2017)를 중심으로 활발히 이루어졌으며, 이들은 제도의 운영 실태, 개

선 방향, 부모참여 인식 등을 다루고 있다. 반면, 부모 중심의 연구는 상대적으로 제한적이며, 대부분 참여 요구나 만족도 수준에 대한 단편적인 분석에 그치고 있는 실정이다(임현정, 2016; 최혜영, 2017). 선행연구들은 공통적으로 부모참여가 보육의 질 향상, 영유아 발달, 기관 신뢰 회복에 기여한다고 강조하고 있으며, 부모·교사·원장 간 인식 차이를 분석하는 것이 정책 내실화에 기초자료가 된다고 제시하고 있다. 그러나 실제로 열린 어린이집의 활성화 수준 및 운영 특성이 부모가 인식하는 기관 만족도에 어떠한 영향을 미치는지에 대한 실증연구는 여전히 미비하다.

따라서 본 연구는 부모가 인지하는 열린 어린이집의 활성화 수준과 운영 특성이 기관 만족도에 미치는 영향을 통합적으로 분석하고자 한다. 이를 통해 열린 어린이집 제도의 실질적 내실화를 위한 정책적 기초자료를 제공하고, 부모 중심의 보육 정책이 보육현장에서 실질적 신뢰 회복으로 이어질 수 있도록 실증적 근거를 마련하는 데 그 목적이 있다.

II. 이론적 배경

1. 열린 어린이집

1) 열린 어린이집 의의와 목적

‘열린 어린이집’은 2011년 ‘365 열린 어린이집’ 정책에서 시작되어, 초기에는 24시간 운영 등 시간적 개방성에 초점을 두었다. 그러나 2014년 인천 어린이집 아동학대 사건 이후, 보육의 신뢰 회복과 부모참여 확대를 중심으로 정책 방향이 전환되었고, 이에 따라 2015년 보건복지부는 부모의 자발적 참여와 기관 간 신뢰 형성을 강조한 ‘열린 어린이집’ 제도를 공식 도입하였다(경민영, 2016). 보건복지부(2018)는 열린 어린이집을 “개방을 통해 영유아와 부모가 함께 안심보육 환경을 만들어가는 곳”으로 정의하며, 단순한 물리적 개방을 넘어서 운영 정보, 보육 프로그램, 의사결정 과정의 투명성과 기관 간 상호소통을 중심적 요소로 제시하고 있다. 이러한 제도를 통해 열린 어린이집은 부모의 이해도 향상, 가정_기관_지역사회의

협력적 관계 촉진, 신뢰 형성에 기반한 유아 발달 지원이라는 정책적 목적을 지닌다(보건복지부·한국보육진흥원, 2017). 즉, 운영 정보의 공개를 통해 육아정보에 대한 접근성과 기관 이해를 높이고, 부모의 참여를 매개로 공동 양육환경을 조성하며, 건강한 유아발달을 도모하려는 것이다. 더불어 보건복지부는 열린 어린이집 확산을 위해 부모용 및 기관용 가이드라인을 지속적으로 보급하고 있으며, 시·도 육아종합지원센터 및 지자체와의 연계 체계를 통해 우수 운영 사례 발굴, 맞춤형 컨설팅 및 교육을 추진하고 있다. 그러나 2022년 이후 정부의 보육정책 운영체계 변화에 따라 ‘우수형 열린 어린이집’ 지정은 중앙정부 차원에서 중단되었으며, 지자체 주도의 자율적 운영으로 전환되고 있다(한국보육진흥원, 2023). 이러한 변화에도 불구하고 열린 어린이집 제도는 여전히 부모참여 확대 및 기관 신뢰 회복을 위한 핵심적 장치로 간주되고 있다. 이처럼 열린 어린이집은 부모의 주체적 참여와 기관과의 상호작용을 통해, 민주적이고 공동체적인 보육환경을 조성하려는 보육정책의 일환으로 이해할 수 있다. 이러한 접근은 OECD(2012)에서 제시한 ‘가정과 지역사회 협력을 통한 영유아 발달 지원’ 방향성과도 부합하며, 향후 변화하는 사회적 요구에 유연하게 대응할 수 있는 지속 가능한 부모참여 중심의 보육체계로서의 잠재력을 지닌다.

2) 열린 어린이집 요소

열린 어린이집은 단순한 공간 개방을 넘어, 부모참여 중심의 협력적 보육 환경 조성을 목표로 한다. 부모는 어린이집 운영 전반에 능동적으로 참여하며, 기관은 이를 통해 신뢰와 투명성, 보육 질 향상을 추구한다(보건복지부, 2018). 이 제도는 평가인증제도와 연계되어 운영되며, 2017년 통합지표 개편 이후에는 실질적인 참여 강화를 위한 항목(오리엔테이션, 운영 계획 안내, 부모교육, 정보공개, 만족도 조사 등)이 강조되고 있다. 운영 유형은 한때 ‘지자체형’과 ‘우수형’으로 구분되었으나, 현재는 지자체 주도 운영으로 전환되었다. 지정 요건은 「영유아보육법」에 따른 기관이며, 최근 1년 이내 행정처분 이력이 없어야 한다. 개방성과 참여성이 부족할 경우 지정이 취소될 수 있다. 운영 가이드라인은 보건복지부와 한국보육진흥원이 매년 배포하며, 실천지침과 프로그램 사례를 통해 현장 적용을 지원하고 있다. 요컨대 열린 어린이집은 민주적이고 지속 가능한 보육 환경 조성을 위한 제도적 기반으로, 보육의 공공성과 부모 신뢰를 강화하는 핵심 정책이라 할 수 있다(경민영, 2016; 최혜영, 2017).

3) 열린 어린이집 선행연구

열린 어린이집 제도 도입 이후, 관련 연구들이 꾸준히 축적되고 있으나, 대다수는 제도 시행 초기인 2015년부터 2017년 사이에 집중되어 있으며, 최근의 정책 변화와 운영 현장의 실질적 변화를 반영한 연구는 상대적으로 부족한 실정이다. 특히 2022년 이후 우수형 지정이 중단되고 지자체 자율 운영체제로 전환되는 등 정책적 변화가 있었음에도, 이를 실증적으로 분석한 연구는 거의 이루어지지 않았다.

국내에서 발표된 열린 어린이집 관련 주요 연구들은 총 13편으로 파악되며, 이들은 주로 부모의 참여 수준(임현정, 2016), 원장 및 교사의 인식(최혜영, 2017; 김선희, 2017), 활성화 방안(윤은숙, 2017)에 초점을 두고 있다. <표1>을 보면, 이들 연구는 열린 어린이집 제도의 기초적 이해 및 정착 과정에서 의미 있는 기여를 하였으나, 현재의 정책운영 방식과 부모의 실제 경험을 반영한 분석은 미흡하다. 이에 본 연구는 기존 연구의 한계를 보완하고, 열린 어린이집 제도에 대한 부모의 인식과 기관 만족도 간의 관계를 실증적으로 규명하고자 한다. 특히 본 연구는 국내 연구뿐만 아니라, 해외의 부모참여 관련 이론과 실천적 접근도 참고하여 분석틀을 구성함으로써, 제도의 실효성 평가 및 향후 개선 방향 제시에 기초자료를 제공하고자 한다.

<표 1> 국내 열린 어린이집 관련 선행연구 현황

연도	연구자	연구 제목	주요 내용
2015	권미경	부모 참여가 확대된 열린어린이집 활성화 를 위한 노력	제도 초기의 정책적 배경 및 활성화 방 향 제시
2015	정혜진	경기도 열린 어린이집 활성화 방안 연구	지역 중심 열린 어린이집 정책 분석
2015	최혜영	열린 어린이집 활성화 방안	제도 개선 및 활성화 위한 정책 제언
2016	경민영	열린 어린이집 운영에 대한 원장의 경험 및 인식 탐색	원장의 주관적 인식 및 실천적 과제 분 석
2016	임현정	열린 어린이집 실현을 위한 부모 참여도 와 요구도 분석	부모의 참여 실태 및 요구 수준 조사
2016	주희경·한유미	열린 어린이집에 대한 교사의 인식에 관 한 연구	교사의 역할과 참여 인식 분석
2017	김선의	교사가 생각하는 열린 어린이집 부모참여 의 의미와 개선방안	참여 방식에 대한 교사의 인식 및 개선 방안 제안
2017	김현주	열린 어린이집에 대한 교사와 부모의 운 영실태 및 요구조사	운영 전반에 대한 당사자 간 인식 비교

2017	윤은숙	열린 어린이집 운영 실태 및 요구 조사: 민간어린이집 중심	유형별 운영 차이 및 개선 필요성 제시
2017	이혜영	교사가 생각하는 열린 어린이집 부모참여의 의미와 개선방안	실질적 부모참여를 위한 교사의 제안 수렴
2017	주희경	원장의 전문성과 진정성 리더십이 열린 어린이집 운영에 미치는 영향	리더십 요인이 운영 성과에 미치는 영향 분석
2017	최혜영	열린 어린이집에 대한 인식과 요구도: 어린이집 원장, 교사 및 부모 중심	관계자 간 인식 차이 및 정책적 요구 도출
2018	김선의·박영아	열린 어린이집의 특성 및 효과에 대한 인식이 실천에 미치는 영향	인식의 실천 영향력 분석 및 통합적 접근 제안

2. 부모의 기관 만족도

기관 만족도는 부모가 자녀에게 제공되는 보육서비스 전반에 대해 느끼는 심리적 만족과 긍정적 평가를 의미한다(허은경, 2015). 이는 물리적 환경뿐 아니라, 보육교사의 전문성, 소통 방식, 양육지원, 프로그램 구성 등 다양한 요소에 의해 영향을 받는다.

부모의 기관 만족도는 성별, 연령, 학력, 생활환경 등 개인적 배경에 따라 다르게 나타나며, 보육기관은 부모의 성향과 기대를 정확히 파악하여 맞춤형 서비스를 제공함으로써 만족도를 향상시킬 수 있다(양규성, 2011). 이러한 이유로 보육기관 운영자는 다양한 부모 특성을 고려한 참여 전략과 개별화된 소통이 요구된다.

기관 만족도에 영향을 미치는 요인은 다양한 연구에서 제시되고 있으나, 전반적으로는 보육 시설 환경, 보육 활동 내용, 부모교육의 질, 교직원의 태도와 역량, 건강 및 안전관리 등으로 정리된다(박현주, 2013). 특히 부모는 교육과정, 운영관리, 원장 및 교사의 자질, 기관 내 상호작용과 같은 요소를 종합적으로 고려하여 기관에 대한 만족을 평가하게 되며(권경미, 2012), 이는 정부의 평가인증제도 도입을 통해 보육서비스 질 관리와 부모 만족도 제고를 위한 제도적 기반으로 작용하였다.

또한, 부모의 기관 만족도는 기관에 대한 재이용 의사, 형제·자매 등록 여부 등에도 영향을 미치며, 이는 기관의 지속가능성과도 관련된다(김현미, 2013). 만족도 형성에 영향을 미치는 주요 요소 중 교사의 태도와 전문성은 높은 만족도를 유발하는 반면, 부모교육에 대한 만족도는 상대적으로 낮은 수준으로 나타나는 경향이 있다(신이선, 2010).

기관 만족도는 보육 기관 운영의 성패를 가늠하는 지표로서 기능하며, 특히 교사와 부모

간의 신뢰 형성, 알림장·부모 상담·키즈노트 등과 같은 소통 수단의 활용은 기관 만족도 제고에 중요한 역할을 한다(김다정, 2013; 박정연, 2014). 이와 같은 요소들은 부모의 참여 의욕을 증진 시키고, 나아가 자녀 교육에 대한 적극적인 관심과 개입을 가능하게 하는 기반이 된다.

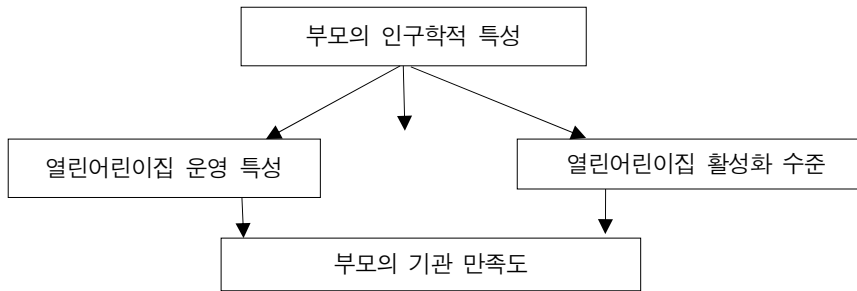
조정자(2011)의 연구에 따르면, 교사와 부모가 영유아의 발달과 교육 활동에 대한 정보를 공유할 때 부모는 기관에 대한 신뢰와 긍정적인 인식을 형성하게 되며, 이는 부모 참여와 보육서비스 질 향상으로 이어진다. 부모의 기관 만족도는 자원봉사, 의견 수렴, 참여 프로그램 등 다양한 활동 참여를 촉진하는 요인이 된다(옥경희, 2014). 이처럼 기관 만족도는 단순한 정서적 만족을 넘어 기관 선택과 지속 이용, 유아의 발달 및 가정 - 기관 간 협력 관계 형성에 중요한 영향을 미친다. 따라서 운영자는 만족도 영향 요인을 분석하고, 이를 반영한 전략을 통해 부모와의 신뢰를 강화하고 서비스 질을 지속적으로 개선할 필요가 있다(김혜숙, 2012; 박정연, 2014).

Ⅲ. 연구방법

1. 연구모형 및 연구가설

1) 연구모형

본 연구는 부모가 인식하는 열린 어린이집의 활성화 수준과 운영 특성을 파악하고, 이 두 변인이 부모의 기관 만족도에 미치는 영향을 분석하고자 하였다. 이를 위해 연구자는 열린 어린이집 활성화 수준과 운영 특성을 독립변인으로, 기관 만족도를 종속 변인으로 설정하여 다음과 같은 연구모형을 구성하였다. 부모의 기관 만족도에 영향을 미치는 요인을 구조적으로 제시한 연구모형은 <그림 1>와 같다.



<그림 1> 연구모형

2) 연구가설

- 첫째. 부모의 인구학적 변인에 따라 열린 어린이집 활성화 수준 인식과 운영 특성 인식, 기관 만족도는 차이가 있을 것이다.
- 둘째. 부모가 인지하는 열린 어린이집 활성화 수준과 열린 어린이집 운영 특성은 부모의 기관 만족도에 영향을 미칠 것이다.

2. 변수의 정의 및 측정

1) 열린 어린이집 활성화 수준과 운영특성

본 연구에서 사용된 설문지는 보건복지부(2015)에서 제시한 『열린 어린이집 가이드라인』에 수록된 “열린 어린이집을 잘 실천하고 있나요?” 측정 도구를 바탕으로 구성되었다. 본 도구는 어린이집이 열린 어린이집의 특성을 얼마나 갖추고 있는지를 측정하는 데 초점을 두며, 학위논문(경민영, 2016; 임현정, 2016; 김현주, 2017; 윤은숙, 2017) 등의 선행연구를 토대로 타당성이 검증된 문항으로 구성되었다.

‘열린 어린이집 활성화 수준’은 부모가 기관 내 열린 어린이집이 실제로 얼마나 잘 운영되고 있는지를 인식하는 정도를 의미하며, ‘운영 특성’은 부모가 열린 어린이집 운영의 요소들을 얼마나 중요하게 인식하는지를 나타낸다. 설문 문항은 공간의 개방성(6문항), 부모 참여의 자발성(4문항), 참여 활동의 일상성(4문항), 참여수준의 다양성(4문항), 운영의 융통성(4문

항), 역량 강화를 위한 교육(4문항), 다면적 의사소통 기회와 통로(4문항), 함께하는 부모참여 활동(4문항), 어린이집과의 연계 활동(4문항), 의사결정 참여(5문항)로 총 43문항이며, 5점 Likert 척도(1점=전혀 그렇지 않다, 5점=매우 그렇다)로 평정하였다. 점수가 높을수록 열린 어린이집 운영에 대해 긍정적으로 인식하고 있음을 의미한다.

2) 부모의 기관 만족도

부모의 기관 만족도 측정을 위해 허은경(2015)이 개발하고, 박현주(2013)가 수정·보완한 어린이집 만족도 측정 도구를 사용하였다. 설문은 보육환경 만족도(10문항), 보육 프로그램 만족도(9문항), 보육교사 만족도(12문항), 시설 운영 만족도(8문항)로 구성되며, 총 39문항이다. 각 문항은 5점 Likert 척도로 평정되었으며, 점수가 높을수록 기관에 대한 전반적인 만족도가 높은 것으로 해석된다.

또한, 본 연구목적에 부합하도록 열린 어린이집 관련 하위요인 10개(앞서 언급한 43문항)를 함께 포함 시켜, 부모가 인지하는 열린 어린이집 특성이 기관 만족도에 어떤 영향을 미치는지를 분석할 수 있도록 설문지를 구성하였다. 따라서 부모의 기관 만족도는 보육서비스의 질적 평가를 가능하게 하는 주요 지표로 기능하며, 부모의 참여 확대 및 열린 어린이집의 효과성을 설명하는 핵심 변수로서 중요하게 다루어져야 한다.

3. 자료 수집 및 분석

본 연구의 조사 대상은 서울특별시와 경기도 지역에 거주하며, 현재 열린 어린이집 프로그램을 시행하고 있는 어린이집에 자녀를 보내는 부모들로 선정하였다. 자료 수집은 자기기입식 설문지와 모바일 설문 방식(네이버 오피스)을 병행하여 실시하였으며, 조사 기간은 2018년 4월 2일부터 4월 25일까지 총 23일간 진행되었다. 총 250부의 설문지를 배부하였고, 이 중 235부가 회수되었으며, 응답 누락 및 불성실 응답 23부를 제외한 212부(회수율 94.0%, 유효 응답률 84.8%)를 최종 분석에 활용하였다.

수집된 자료는 SPSS 21.0 프로그램을 이용하여 다음과 같은 절차로 분석하였다. 첫째, 부모의 인구사회학적 특성을 파악하기 위해 빈도 분석을 실시하고, 빈도, 백분율, 평균, 표준편

차를 산출하였다. 둘째, 주요 변인(열린 어린이집 활성화 수준, 운영 특성, 기관 만족도)의 일반적 경향을 파악하기 위해 기술통계 분석을 실시하였다. 셋째, 인구 사회학적 특성에 따른 주요 변인의 차이를 분석하기 위해 독립표본 t-검정(t-test) 및 일원분산분석(One-way ANOVA)을 실시하였다. 넷째, 주요 변수 간 상관관계를 파악하기 위해 Pearson의 상관분석을 수행하였다. 다섯째, 부모가 인지하는 열린 어린이집의 활성화 수준과 운영 특성이 기관 만족도에 미치는 영향을 확인하기 위해 다중회귀 분석(multiple regression analysis)을 실시하였다.

IV. 연구 결과

1. 응답자의 인구사회학적 특성

응답자의 인구 사회학적 특성은 다음과 같다. 거주지는 서울 77.8%, 경기도 22.2%였으며, 성별은 어머니 52.8%, 아버지 47.2%였다. 연령은 '36~40세'가 37.3%로 가장 많았고, '31~35세' 31.6%, '30세 이하' 17.0% 순이었다. 최종학력은 4년제 대학 졸업 41.5%, 전문대 졸업 28.8%, 고졸 17.9%였으며, 직업 유무는 재직 중 82.5%, 무직 17.5%로 나타났다. 경제 수준은 '보통' 66.0%, '여유롭다' 22.6%, '여유롭지 못하다' 11.3%였다.

자녀 수는 1명 52.8%, 2명 41.5%였으며, 자녀 성별은 여아 56.6%, 남아 43.4%였다. 연령은 만 2세·3세 각 20.8%, 만 4세 19.8%, 만 5세 18.4%로 분포되었다. 재학 기간은 '1년 이상' 40.1%, '1년 미만' 23.6%, '2년 이상' 21.2%였다. 양육 관심도는 '높다' 63.2%, '매우 높다' 33.0%로, 전체의 96.2%가 높은 관심을 보였다. 이는 응답자 다수가 자녀 양육에 적극적인 관심을 갖고 있음을 시사한다.

2. 부모의 특성과 주요 변수의 기술통계

1) 부모의 특성 기술통계

<표 2>의 분석 결과, 연령은 아버지 M=2.45(SD=0.936), 어머니 M=2.51(SD=0.939)로, 어머니의 평균 연령이 소폭 더 높았다. 양육 관심도는 아버지 M=1.74(SD=0.543), 어머니 M=1.67(SD=0.523)로, 아버지의 평균 점수가 다소 높게 나타났다. 이러한 결과는 아버지의 양육 참여가 활발해지는 최근의 경향을 반영하는 것으로 해석될 수 있으며, 본 조사에 응답한 아버지들이 자녀 양육과 교육에 대해 적극적인 태도를 지니고 있음을 시사한다. 특히, 아버지의 응답 참여 자체가 자발적 관심과 동기에서 비롯되었을 가능성도 있다.

〈표 2〉 부모의 특성 기술통계

부모	특성	N	최소값	최대값	평균	표준편차
부	연령	100	1	4	2.45	.936
	양육관심도	100	1	3	1.74	.543
모	연령	112	1	4	2.51	.939
	양육관심도	112	1	3	1.67	.523

2) 주요 변수의 기술통계

<표 3>의 분석 결과, 전체 평균은 각각 3.47, 3.67, 3.84로 나타나, 부모들은 전반적으로 긍정적인 인식을 보였다. 활성화 수준의 하위요인 중에서는 ‘어린이집과의 연계활동’(M=3.75, SD=0.811), ‘함께하는 부모참여 활동’(M=3.69, SD=0.730), ‘다면적 의사소통의 기회와 통로’(M=3.64, SD=0.817) 순으로 평균이 높게 나타났다. 운영 특성에서는 ‘다면적 의사소통의 기회와 통로’(M=3.96, SD=0.795)가 가장 높았고, 다음으로 ‘어린이집과의 연계 활동’(M=3.79, SD=0.930), ‘참여 활동의 일상성’(M=3.70, SD=0.761) 순이었다. 기관 만족도 하위요인 중에서는 ‘보육교사에 대한 만족도’(M=3.97, SD=0.632)가 가장 높았으며, ‘보육 시설운영 만족도’(M=3.66, SD=0.780)는 가장 낮은 평균을 보였다. 이러한 결과는 부모들이 어린이집과의 상호작용 및 보육교사의 역할에 대해 상대적으로 높은 만족을 가지고 있음을 시사한다.

〈표 3〉 열린 어린이집 활성화수준 및 운영특성과 기관만족도의 기술통계

목록	N	최소 값	최대 값	평균	표준 편차
공간의 개방성 활성화수준	212	1.33	5	3.34	.744
부모참여의 자발성 활성화수준	212	1.33	5	3.53	.752
참여활동의 일상성 활성화수준	212	1.40	5	3.44	.730
참여수준의 다양성 활성화수준	212	1.00	5	3.35	.885
운영의 융통성 활성화수준	212	1.00	5	3.21	.797
역량강화를 위한 교육 활성화수준	212	1.75	5	3.35	.841
다면적의사소통의 기회와 통로 활성화수준	212	1.50	5	3.64	.817
함께하는 부모참여활동 활성화수준	212	1.75	5	3.69	.730
어린이집과의 연계활동 활성화수준	212	2.00	5	3.75	.811
의사결정의 참여 활성화수준	212	1.50	5	3.45	.780
열린 어린이집 활성화수준	212	1.53	5	3.47	.636
공간의 개방성 운영특성	212	1.50	5	3.69	.725
부모참여의 자발성 운영특성	212	2.00	5	3.67	.782
참여활동의 일상성 운영특성	212	2.00	5	3.70	.761
참여수준의 다양성 운영특성	212	2.00	5	3.57	.841
운영의 융통성 운영특성	212	1.80	5	3.44	.870
역량강화를 위한 교육 운영특성	212	2.00	5	3.56	.866
다면적 의사소통의 기회와 통로 운영특성	212	2.00	5	3.96	.795
함께하는 부모참여활동 운영특성	212	2.00	5	3.64	.794
어린이집과의 연계활동 운영특성	212	2.00	5	3.79	.930
의사결정의 참여 운영특성	212	1.50	5	3.67	.801
열린 어린이집 운영특성	212	2.00	5	3.67	.672
보육 환경 만족도	212	1.90	5	3.87	.641
보육 프로그램 만족도	212	1.78	5	3.85	.706
보육 교사에 대한 만족도	212	2.00	5	3.97	.632
보육 시설 운영 만족도	212	1.50	5	3.66	.780
열린 어린이집 기관만족도	212	1.88	5	3.84	.617

3. 부모의 특성과 주요 변수의 차이

1) 부, 모별 주요 변수의 차이

<표4>과 <표 4-1 >의 분석 결과, 아버지가 어머니보다 전반적으로 유의하게 높은 인식을 보였다. 열린 어린이집 활성화 수준($t = 3.63, p < .001$), 운영 특성($t = 2.62, p < .01$), 기관 만족도($t = 4.10, p < .001$) 모두에서 아버지의 평균 점수가 더 높게 나타났다.

〈표 4〉 부모별 열린 어린이집 활성화수준 및 운영특성과 기관만족도 차이

요소	부모	N	평균	표준 편차	T	유의 확률
공간의 개방성 활성화수준	부	100	3.49	.752	2.81	.005
	모	112	3.21	.715		
부모참여의 자발성 활성화수준	부	100	3.69	.722	2.92	.004
	모	112	3.39	.754		
참여활동의 일상성 활성화수준	부	100	3.57	.613	2.58	.010
	모	112	3.32	.804		
참여수준의 다양성 활성화수준	부	100	3.51	.827	2.56	.011
	모	112	3.20	.913		
운영의 융통성 활성화수준	부	100	3.49	.758	4.99	.000
	모	112	2.97	.753		
역량강화를 위한 교육 활성화수준	부	100	3.53	.822	2.95	.004
	모	112	3.19	.831		
다면적 의사소통의 기회와통로 활성화수준	부	100	3.79	.773	2.64	.009
	모	112	3.50	.833		
어린이집과의 연계활동 활성화수준	부	100	3.87	.707	2.13	.034
	모	112	3.63	.882		
의사결정의 참여 활성화수준	부	100	3.65	.611	3.62	.000
	모	112	3.27	.870		
열린 어린이집 활성화수준	부	100	3.64	.581	3.63	.000
	모	112	3.33	.651		
공간의 개방성 운영특성	부	100	3.84	.694	2.91	.004
	모	112	3.56	.728		
참여수준의 다양성 운영특성	부	100	3.73	.738	2.62	.009
	모	112	3.43	.903		
운영의 융통성 운영특성	부	100	3.69	.746	4.15	.000
	모	112	3.22	.913		
역량강화를 위한 교육 운영특성	부	100	3.69	.798	1.98	.049
	모	112	3.45	.913		
어린이집과의 연계활동 운영특성	부	100	3.95	.836	2.35	.019
	모	112	3.65	.989		
의사결정의 참여 운영특성	부	100	3.83	.691	2.77	.006
	모	112	3.53	.867		
열린 어린이집 운영특성	부	100	3.80	.593	2.62	.009
	모	112	3.56	.720		
보육환경 만족도	부	100	4.02	.533	3.37	.001
	모	112	3.73	.699		
보육프로그램 만족도	부	100	4.05	.532	4.13	.000
	모	112	3.67	.792		
보육교사 만족도	부	100	4.09	.496	2.63	.009
	모	112	3.87	.719		
보육시설운영 만족도	부	100	3.89	.631	4.26	.000
	모	112	3.46	.844		
열린 어린이집 기관만족도	부	100	4.01	.479	4.10	.000
	모	112	3.68	.683		

특히 아버지는 열린 어린이집이 부모 참여를 효과적으로 유도하고, 운영 방식이 유연하며 개방적이라는 점에서 보다 긍정적으로 평가하였다. 이는 최근 아버지의 양육 참여 증가 추세와 관련이 있으며, 실제로 아버지의 육아 개입 수준이 높을수록 보육 기관에 대한 만족도와 신뢰도 역시 향상되는 경향을 시사한다. 한편, 부모 연령은 범주형 척도(1=30세 이하, 2=31~35세, 3=36~40세, 4=41세 이상)로 구성되어 있으며, 분석에서 제시된 평균값은 절대치 보다는 각 연령대 간의 상대적 분포 경향을 나타내는 지표로 해석할 필요가 있다.

〈표 4-1〉 응답자의 인구사회학적 특성

구분	항목	빈도(n)	백분율(%)
거주 지역	서울	165	77.8
거주 지역	경기	47	22.2
성별	부	100	47.2
성별	모	112	52.8
연령	30세 이하	36	17.0
연령	31-35세	67	31.6
연령	36~40세	79	37.3
최종학력	고졸	38	17.9
최종학력	전문대	61	28.8
최종학력	4년제	88	41.5
직업 여부	유	175	82.5
직업 여부	무	37	17.5
경제 상황	여유롭지 못함	24	11.3
경제 상황	보통	140	66.0
경제 상황	여유로움	48	22.6
자녀 수	1명	112	52.8
자녀 수	2명	88	41.5
자녀 수	3명 이상	11	5.2
자녀 성별	남아	92	43.4
자녀 성별	여아	120	56.6
자녀 연령	만2세	44	20.8
자녀 연령	만3세	44	20.8
자녀 연령	만4세	42	19.8
자녀 연령	만5세	39	18.4
자녀 재학기간	1년 미만	50	23.6
자녀 재학기간	1년 이상	85	40.1
자녀 재학기간	2년 이상	45	21.2
양육 관심도	보통	8	3.8
양육 관심도	높음	134	63.2
양육 관심도	매우 높음	70	33.0

2) 부모 직장여부별 주요 변수의 차이

<표 5>의 분석 결과, 부모의 직장 여부에 따른 열린 어린이집 운영 인식 차이를 분석한 결과, 직장에 종사하는 부모 집단이 유의하게 더 높은 인식을 보였다($t = 2.08, p < .05$). 특히 ‘역량 강화를 위한 교육’, ‘공간의 개방성’, ‘운영의 융통성’, ‘부모 참여 활동’ 등 대부분의 하위 항목에서 직장 부모의 평균 점수가 더 높게 나타났다.

직장 부모는 열린 어린이집이 시간적 제약을 고려한 유연한 방식으로 운영되며, 일과 양육의 균형을 지원하는 데 기여하고 있다고 인식하였다. 반면, 무직 부모는 전반적으로 낮은 수준의 인식을 보였으며, 이는 기관에 대한 기대와 실제 경험 간의 간극에서 비롯된 것으로 해석될 수 있다.

<표 5> 부모직장여부별 열린 어린이집 활성화수준 및 운영특성과 기관만족도 차이

요소	직장	N	평균	표준편차	T	유의 확률
역량강화를 위한 교육 활성화수준	유	175	3.42	.843	2.56	.011
	무	37	3.03	.768		
공간의 개방성 운영특성	유	175	3.74	.714	2.21	.028
	무	37	3.45	.736		
운영의 융통성 운영특성	유	175	3.50	.842	2.37	.019
	무	37	3.14	.946		
역량강화를 위한 교육 운영특성	유	175	3.65	.808	2.74	.009
	무	37	3.16	1.02		
함께하는 부모참여활동 운영특성	유	175	3.72	.726	2.58	.013
	무	37	3.27	.989		
열린 어린이집 운영특성	유	175	3.72	.637	2.21	.032
	무	37	3.42	.781		

3) 부모의 학력별 주요 변수의 차이

<표 6>의 분석 결과, 부모의 최종학력에 따른 열린 어린이집 관련 주요 변인의 차이를 분석한 결과, ‘부모 참여의 자발성’ 항목에서만 통계적으로 유의한 차이가 나타났다($F = 3.62, p = .014$).

사후검증 결과, 대학원 졸업 이상 집단이 고등학교 졸업 및 2~3년제 전문대 졸업 집단보다 ‘부모 참여의 자발성’에 대해 더 높은 인식을 보였다. 이는 학력이 높을수록 열린 어린이집에서의 능동적 부모 참여의 중요성을 보다 인식하고 있음을 시사한다.

〈표 6〉 부모학력별 부모참여 자발성 운영특성 인식의 차이

종속변수 / 유의확률	(I) 부모 최종학력	(J) 부모 최종학력	평균 차이 (I-J)	표준 오차	유의 확률	95% 신뢰구간	
						하한	상한
부모 참여의 자발성 운영특성 (P=.014)	대학원 졸업 이상	고등학교 졸업	.579	.194	.025	.050	1.108
		2-3년 전문대졸업	.501	.168	.026	.041	.961

4) 부모 경제상황별 주요 변수의 차이

<표 7>의 분석 결과, 부모가 인식하는 가정의 경제 상황에 따라 열린 어린이집 관련 주요 변수에서 유의미한 차이가 나타났다. 경제 상황을 ‘여유롭다’, ‘보통이다’, ‘여유롭지 못하다’ 세 집단으로 구분하여 분산분석(ANOVA)을 실시한 결과, ‘여유롭다’고 응답한 집단이 활성화 수준, 운영 특성, 기관 만족도 전반에서 가장 높은 평균 점수를 보였다($p < .01 \sim .05$).

특히 운영 특성의 하위 항목인 ‘부모참여의 자발성’, ‘참여 활동의 일상성’, ‘운영의 융통성’에서 유의한 차이가 나타났으며, 이는 경제적 여유가 보육기관과의 긍정적인 관계 형성과 참여 경험에 영향을 미칠 수 있음을 시사한다.

반면, ‘보통’ 또는 ‘여유롭지 못하다’고 인식한 집단은 전반적인 인식 수준이 낮았으며, 이는 경제적 제약이 기관 접근성, 정보 수용 태도, 참여 역량 등에 제한 요인으로 작용할 수 있음을 보여준다. 이러한 결과는 열린 어린이집 정책이 다양한 가정의 경제적 배경을 고려한 차등적 접근성과 맞춤형 부모지원 전략을 마련할 필요성을 시사한다

〈표 7〉 부모 경제상황별 열린어린이집 활성화수준 및 운영특성과 기관만족도 차이

종속변수	유의 확률	(I) 경제 상황	(J) 경제 상황	평균차 (I - J)	표준 오차	p	신뢰구간 (하한~상한)
공간의 개방성 (활성화수준)	.006	여유	보통	.395	.108	.001	0.132~0.659
부모참여의 자발성 (활성화수준)	.046	여유	보통	.278	.105	.028	0.022~0.533
참여활동의 일상성 (활성화수준)	.003	여유	보통	.415	.093	.000	0.189~0.642
운영의 융통성 (활성화수준)	.003	여유	보통	.454	.117	.001	0.169~0.738
다면적 의사소통 (활성화수준)	.026	여유	보통	.365	.112	.004	0.093~0.636

의사결정의 참여 (활성화수준)	.001	여유	보통	.467	.102	.000	0.220~0.715
열린어린이집 활성화수준	.012	여유	보통	.314	.086	.001	0.104~0.523
의사결정의 참여 (운영특성)	.045	여유	보통	.291	.112	.032	0.019~0.564
보육환경 만족도	.000	보통	여유	-.393	.081	.000	-.589~-0.198
보육환경 만족도	.000	여유롭지 못함	여유	-.312	.114	.028	-.597~-0.027
보육 프로그램 만족도	.001	여유	보통	.441	.089	.000	0.224~0.658
보육 교사 만족도	.003	여유	보통	.328	.080	.000	0.134~0.521
보육 시설운영 만족도	.004	여유	보통	.409	.100	.000	0.167~0.651
기관만족도 (총합)	.000	여유	보통	.393	.077	.000	0.206~0.580

5) 자녀를 어린이집에 보낸 기간별 변수의 차이

<표 8>의 분석 결과, 자녀의 어린이집 재원 기간에 따라 부모가 인식하는 열린 어린이집 관련 변수에서 일부 유의한 차이가 나타났다. 재원 기간을 '1년 미만', '1년 이상 2년 미만', '2년 이상'으로 구분하여 분석한 결과, '참여 활동의 일상성' 항목에서 통계적으로 유의한 차이가 확인되었다($F = 3.45, p < .05$). 특히, 자녀가 어린이집에 다닌 지 1년 미만인 부모는 해당 항목에서 가장 낮은 점수를 보여, 운영 체계나 참여 방식에 대한 이해 부족, 기관과의 신뢰 형성 미흡 등이 원인일 수 있는 것으로 해석된다. 반면, 1년 이상 재원한 부모 집단은 참여 활동의 일상성뿐만 아니라 기관 전반에 대해 상대적으로 긍정적인 인식을 보였다. 이는 어린이집 이용 기간이 길어질수록 부모가 기관 문화에 익숙해지고, 신뢰를 기반으로 한 자발적 참여가 확대됨을 의미한다. 이러한 결과는 열린 어린이집 정책에서 재원 초기 부모를 위한 체계적인 적응 지원과 참여 유도 전략이 필요함을 시사한다.

<표 8> 자녀를 어린이집에 보낸 기간 별 참여활동의 일상성 활성화수준 인식차이

종속변수 / 유의확률	(J)자녀기관 재학기간	(I)자녀기관 재학기간	평균 차이 (I-J)	표준오차	유의확률	95% 신뢰구간	
						하한	상한
참여 활동의 일상성 활성화수준 (P=.022)	1년 미만	3년 미만	-.553	.168	.019	-1.047	-.058

6) 부모 양육관심도별 주요 변수의 차이

<표 9>의 분석 결과, 부모의 양육 관심도 수준에 따라 열린 어린이집 관련 주요 변수에서 유의한 차이가 나타났다. 양육 관심도를 ‘매우 높음’, ‘높음’, ‘보통’으로 구분하여 분석한 결과, 기관 만족도에서 통계적으로 유의한 차이가 확인되었으며($F = 4.31, p < .05$), ‘높음’ 집단이 ‘매우 높음’ 집단보다 유의하게 낮은 점수를 보였다. 이는 양육 관심도가 기관 만족도에 반드시 비례하지 않음을 시사하며, ‘높음’ 집단의 경우 높은 기대와 실제 경험 간의 불일치로 인한 상대적 불만족이 반영된 결과로 해석된다. 반면, ‘매우 높음’ 집단은 기관과의 지속적인 상호작용과 참여 경험을 통해 신뢰와 만족이 함께 형성된 것으로 보인다.

따라서 열린 어린이집 정책 실행 시, 부모의 양육 관심도 수준을 고려한 맞춤형 정보 제공과 초기 기대 관리, 구체적인 참여 기회 제공 등의 전략이 필요함을 시사한다.

<표 9> 부모 양육관심도별 기관만족도 차이

종속변수 / 유의확률	(I) 양육의 관심도	(J) 양육의 관심도	평균 차이 (I-J)	표준 오차	유의 확률	95% 신뢰구간	
						하한	상한
보육환경 만족도 (P=.004)	높다	매우높다	-.292	.084	.002	-.497	-.088
		보통	-.360	.099	.006	-.623	-.097
보육프로그램 만족도 (P=.009)	높다	매우높다	-.303	.099	.008	-.545	-.063
		보통	-.342	.110	.021	-.638	-.047
기관만족도 (P=.027)	높다	매우높다	-.231	.086	.024	-.438	-.023
		보통	-.264	.095	.039	-.516	-.012

4. 주요변수들의 상관관계

<표 10>의 분석 결과, 열린 어린이집의 활성화 수준과 기관 만족도 간에는 높은 정적 상관관계가 나타났다($r = .784, p < .01$). 이는 열린 어린이집이 효과적으로 운영될수록 부모의 기관 만족도가 높아지는 경향을 의미한다. 또한, 운영 특성과 기관 만족도 사이에도 유의한 정적 상관관계가 확인되었다($r = .543, p < .01$). 이는 부모 참여의 자율성, 운영의 유연성, 다면적 의사소통 등의 운영 방식이 기관에 대한 긍정적 인식에 기여함을 보여준다. 한편, 부모의 성별, 직장 여부, 경제 상황 등 인구 사회학적 특성은 전반적으로 기관 만족도 및 운영 특성과

약한 부적 상관관계를 보였다. 특히, 부모 성별은 기관 만족도와 유의한 음의 상관을 나타냈 으며($r = -.13, p < .05$), 이는 아버지 집단이 어머니에 비해 상대적으로 더 긍정적인 평가를 보였던 경향을 반영한 것으로 해석된다. 이러한 결과는 열린 어린이집의 정책적 효과성을 높이기 위해 운영의 양적 수준뿐만 아니라 질적 요소와 부모의 주관적 경험을 함께 고려할 필요가 있음을 시사한다.

〈표 10〉 주요 변수들의 상관관계

	지역	부모	부모 연령	부모 최종 학력	부모 직장	부모 경제 상황	자녀 수	자녀 성별	자녀 연령	재학 기간	양육 관심도	활성화 수준	운영 특성	만족도
지역	1													
부모	.140*	1												
부모연령	.160*	.036	1											
부모 최종학력	.394**	-.019	.332**	1										
부모직장	.054	.410**	.107	-.060	1									
부모 경제상황	-.331**	.077	-.242**	-.500**	.113	1								
자녀수	-.093	-.057	.336**	-.061	.046	.051	1							
자녀성별	.055	.012	.089	-.006	.052	-.123	-.123	1						
자녀연령	-.057	.013	.310**	.021	-.043	-.136*	.274**	.063	1					
재학기간	-.234**	-.017	.349**	.019	-.029	-.125	.416**	.028	.686**	1				
양육 관심도	-.283**	-.058	-.094	-.249**	-.074	.124	.073	-.052	-.061	.088	1			
활성화 수준	.003	-.243**	.061	.115	-.090	-.146*	.047	-.074	-.028	.118	-.021	1		
운영특성	-.029	-.178**	.001	.107	-.172*	-.078	-.066	-.156*	-.096	.088	-.052	.676**	1	
만족도	.030	-.268**	.015	.133	-.035	-.129	-.007	-.050	-.040	.052	-.126	.784**	.543**	1

5. 부모가 인지하는 열린 어린이집 활성화 수준과 운영 특성이 부모의 기관 만족도에 미치는 영향

1) 환경 만족도에 미치는 영향

다중회귀분석 결과 <표 11>과 같이 전체 회귀모형은 통계적으로 유의하였고($F = 12.750$, $p < .001$), 설명력은 58.5%($R^2 = .585$)로 확인되었다. ‘참여 활동의 일상성’($\beta = .253$, $p = .002$)과 ‘다면적 의사소통의 기회와 통로’($\beta = .269$, $p = .001$)는 환경 만족도에 유의한 정적 영향을 미쳤다. 즉, 일상적인 부모 참여와 원활한 의사소통이 보육 환경에 대한 만족도를 높이는 요인으로 작용함을 알 수 있다. 또한 통제변인 분석에서 부모 성별(부)($\beta = -.113$, $p = .045$), 양육 관심도($\beta = -.111$, $p = .031$)는 환경 만족도에 부정적인 영향을 미친 반면, 직장생활 여부($\beta = .140$, $p = .011$)는 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이 결과는 양육에 대한 높은 관심이 오히려 기관에 대한 기대치를 높이고, 만족도 평가를 낮추는 경향이 있을 수 있음을 시사한다.

<표 11> 통제변인과 열린 어린이집 활성화 수준 및 운영 특성이 기관 만족도에 미치는 영향

		비표준화계수		표준화 계수	t	유의 확률	F	R ²	공선성	
		B	표준 오차	베 타					공차	VIF
통제 변인	부모 성별	-.153	.060	-.124	-2.552	.011	27.485	.643	.543	1.841
	양육관심도	-.117	.053	-.101	-2.207	.028				
활성화수준		.723	.058	.746	12.477	.000				
운영특성		.021	.056	.023	.370	.712				

2) 프로그램 만족도에 미치는 영향

<표 12>에 따르면, 프로그램 만족도에 대한 전체 회귀모형은 유의하였으며($F = 17.513$, $p < .001$), 설명력은 65.9%($R^2 = .659$)로 나타났다. ‘참여 활동의 일상성’($\beta = .243$, $p = .001$), ‘역량 강화를 위한 교육’($\beta = .148$, $p = .029$), ‘다면적 의사소통의 기회와 통로’($\beta = .288$, $p <$

.001), ‘어린이집과의 연계 활동’(β = .160, p = .020), ‘의사결정의 참여’(β = .276, p = .001)는 모두 프로그램 만족도에 유의한 정적 영향을 미쳤다.

반면, 함께하는 부모 참여 활동’은 부적 영향을 미쳤으며(β = -.159, p = .027), 이는 과도하거나 비자발적인 참여가 오히려 프로그램에 대한 만족도를 저해할 수 있음을 시사한다. 또한, 양육 관심도 역시 높을수록 오히려 만족도는 낮아지는 경향을 보였다(β = -.093, p = .046).

〈표 12〉 열린 어린이집 활성화 수준 하위요인이 환경 만족도에 미치는 영향

	비 표준화계수		표준화계수	t	유의확률	F	R ²	
	B	표준오차	베타					
(상수)	1.490	.396		3.766	.000	12.750	.585	
참여활동의 일상성 활성화수준	.223	.071	.253	3.151	.002			
다면적 의사소통의 기회와 통로 활성화수준	.212	.064	.269	3.312	.001			
통제변인	부모	-.145	.072	-.113	-2.021			.045
	직장 생활	.236	.092	.140	2.572			.011
	양육관심도	-.134	.061	-.111	-2.180			.031

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

3) 교사 만족도에 미치는 영향

<표 13> 분석 결과, 교사 만족도에 대한 회귀모형은 통계적으로 유의하였으며(F = 10.196, p< .001), 설명력은 53.0%(R² = .530)로 나타났다. ‘다면적 의사소통의 기회와 통로’(β = .288, p = .001), ‘어린이집과의 연계 활동’(β = .284, p = .001)이 교사 만족도에 유의한 정적 영향을 미치는 것으로 확인되었다.

이는 교사와의 소통 경로가 원활하고, 어린이집이 외부 자원과의 연계를 통해 다양한 활동을 제공할수록, 부모가 교사에 대해 더 긍정적인 평가를 내릴 가능성이 높아짐을 시사한다.

〈표 13〉 열린 어린이집 활성화 수준 하위요인이 교사 만족도에 미치는 영향

	비 표준화계수		표준화계수	t	유의 확률	F	R ²
	B	표준 오차	베타				
(상수)	1.645	.415		3.963	.000	10.196	.530
다면적 의사 소통의 기회와 통로 활성화수준	.223	.067	.288	3.332	.001		
어린이집과의 연계활동 활성화수준	.221	.063	.284	3.535	.001		

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

4) 운영 만족도에 미치는 영향

〈표 14〉 결과에 따르면, 운영 만족도에 대한 전체 회귀모형은 통계적으로 유의하였으며 (F = 11.674, p< .001), 설명력은 56.3%(R² = .563)였다. ‘의사결정의 참여’만이 운영 만족도에 유의미한 영향을 미치는 요인으로 나타났으며($\beta = .326$, p< .001), 이는 기관 운영 과정에서 부모가 의사결정에 참여하는 기회가 주어질 때, 운영 전반에 대한 만족도가 유의하게 향상됨을 보여준다. 이는 부모의 주체적 참여가 기관과의 신뢰 및 소속감을 강화하는 데 기여할 수 있음을 시사한다.

〈표 14〉 열린 어린이집 활성화수준 하위요인이 운영 만족도에 미치는 영향

	비 표준화계수		표준화계수	t	유의 확률	F	R ²
	B	표준 오차	베타				
(상수)	1.029	.493		2.086	.038	11.674	.563
의사 결정의 참여 활성화수준	.325	.088	.326	3.681	.000		

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

V. 논의 및 결론

본 연구는 부모가 인지하는 열린 어린이집의 활성화 수준과 운영 특성이 기관 만족도에 미치는 영향을 실증적으로 분석하였다. 주요 결과를 바탕으로 다음과 같은 논의가 가능하다.

첫째, 부모의 성별, 직장 여부, 경제 상황 등 인구 사회학적 특성에 따라 열린 어린이집에 대한 인식과 기관 만족도에 유의미한 차이가 나타났다. 특히 아버지 집단과 직장에 종사하는 부모가 열린 어린이집을 보다 긍정적으로 평가한 것은 최근 양육 주체의 다변화와 가족 내 역할 변화 흐름을 반영한 결과로 해석할 수 있다. 이는 부모의 생활 조건이 기관 참여 기회 및 평가에 실질적 영향을 미친다는 점에서, 향후 열린 어린이집 정책은 부모의 사회경제적 배경을 고려한 맞춤형 접근이 요구됨을 시사한다.

둘째, 열린 어린이집의 활성화 수준은 기관 만족도를 예측하는 가장 강력한 변수로 확인되었다. 특히 ‘부모 참여의 자발성’, ‘참여 활동의 일상성’, ‘다면적 의사소통 기회’와 같은 하위 요인은 부모의 신뢰와 만족도 형성에 유의한 영향을 미쳤다. 이는 열린 어린이집의 질적 내실화를 위해서는 형식적 개방이나 일회성 참여 유도보다, 부모가 일상적으로 자율적이고 주도적으로 참여할 수 있는 구조와 신뢰 기반의 상호작용이 핵심 요소임을 의미한다.

셋째, 열린 어린이집의 운영 특성은 기관 만족도와 통계적으로 유의한 관계를 보이지 않았다. 이는 물리적 운영 구조나 제도적 틀이 만족도에 직접적으로 작용하기보다는, 부모의 실질적 참여 경험이나 체감 정도가 보다 중요한 변수임을 시사한다. 따라서 향후 정책 설계 시에는 ‘운영의 유연성’, ‘의사결정 참여’와 같은 기능적 요소를 넘어, 참여 경험의 질적 수준을 중심으로 구성할 필요가 있다.

다만, 본 연구에서 경제 상황은 부모의 주관적 인식(‘여유롭다’, ‘보통이다’, ‘여유롭지 못하다’)을 기준으로 분류하였기 때문에, 실제 경제지위와의 괴리로 인해 결과 해석에 일정한 제한이 있다. 보다 정확한 분석을 위해서는 향후 연구에서 소득, 학력, 직업 등을 포함한 다차원적 경제지표의 도입이 필요하다.

넷째, 부모의 양육 관심도는 기관 만족도와 역의 관계를 보였다. 특히 ‘높음’ 수준의 부모 집단이 ‘매우 높음’ 집단보다 만족도가 낮은 결과는, 높은 기대 수준이 실제 경험과의 불일치로 이어질 수 있음을 보여준다. 이는 부모의 기대치에 따라 정보 제공 방식, 피드백 구조, 소통 강도를 차별화할 필요가 있음을 시사하며, 향후 열린 어린이집 운영 시 부모 특성에

기반한 참여 설계가 요구된다.

이러한 결과를 바탕으로 실천적 제언을 다음과 같이 제시한다. 첫째, 부모의 사회경제적 배경과 자녀 재원 시기를 고려한 맞춤형 참여 기회 제공 및 초기 부모 대상의 안내 프로그램 개발이 필요하다. 둘째, 기관은 부모의 기대와 실제 경험 간의 간극을 해소하기 위한 정기적 피드백과 양방향 소통 체계를 구축해야 하며, 운영과정의 투명성을 제고할 수 있는 구조적 보완이 필요하다. 셋째, 자율성과 신뢰를 기반으로 한 수평적 참여 문화를 조성함으로써 열린 어린이집의 질적 향상을 도모할 수 있다.

끝으로, 본 연구는 부모의 인식에 기반한 양적 분석에 초점을 맞추었기 때문에, 향후 연구에서는 교사 및 기관장의 관점, 또는 부모의 참여 경험에 대한 질적 분석을 병행함으로써 보다 입체적인 정책 개선 방향을 도출할 수 있을 것이다.

또한, 부모의 경제 상황을 측정함에 있어 가구 소득이나 사회경제적 지위에 대한 객관적인 지표를 활용하지 않고, 응답자의 주관적 인식(‘여유롭다’, ‘보통이다’, ‘여유롭지 못하다’)을 기준으로 분류한 점은 한계로 작용한다. 이러한 판단은 개인의 기준이나 심리 상태에 따라 달라질 수 있어, 경제 상황에 따른 변인의 차이를 해석하는 데 제한이 따른다. 따라서 향후 연구에서는 부모의 소득 수준, 학력, 직업, 주거 형태 등을 포함한 보다 객관적이고 다차원적인 경제지표의 활용이 요구된다.

참 고 문 헌

- 경민경(2016). 어린이집 아동학대 사건 이후 부모의 불안감과 보육 신뢰 회복 방안. **보육학연구**, 16(2), 45-67.
- 경민영(2016). 열린 어린이집 운영에 대한 원장의 경험 및 인식 탐색. **유아교육연구**, 36(3), 89-114.
- 권경미(2012). 어린이집 운영관리와 부모 만족도 간의 관계 분석. **아동학연구**, 33(4), 55-74.
- 권미경(2015). 부모 참여가 확대된 열린 어린이집 활성화를 위한 노력. **보육과 교육**, 21(2), 77-98.
- 김다정(2013). 알람장을 통한 교사-부모 간 의사소통이 부모 만족도에 미치는 영향. **부모교육연구**, 10(2), 101-120.
- 김선희(2017). 열린 어린이집 운영 실태와 개선 방안. **보육학연구**, 17(3), 211-234.
- 김선의(2017). 교사가 생각하는 열린 어린이집 부모참여의 의미와 개선 방안. **유아교육학논집**, 21(4), 45-70.
- 김선의·박영아(2018). 열린 어린이집의 특성과 효과에 대한 인식이 실천에 미치는 영향. **부모교육연구**, 15(2), 33-52.
- 김현미(2013). 보육기관 만족도가 재이용 의사에 미치는 영향. **유아교육연구**, 33(1), 123-144.
- 김현자(2007). 부모참여활동의 실태와 개선 방안. **아동보육연구**, 27(3), 211-232.
- 김현주(2017). 열린 어린이집에 대한 교사와 부모의 운영 실태 및 요구 조사. **유아교육연구**, 37(2), 77-101.
- 박정연(2014). 보육기관에서의 소통 방식과 부모 만족도의 관계. **유아교육학연구**, 34(2), 201-220.
- 박현주(2013). 어린이집 만족도 측정도구 개발 및 타당화 연구. **부모교육연구**, 10(1), 55-78.
- 보건복지부(2015). 『열린 어린이집 가이드라인』. 세종: 보건복지부.
- 보건복지부(2016). 『보건복지통계연보』. 세종: 보건복지부.
- 보건복지부(2018). 『보육정책 백서』. 세종: 보건복지부.
- 보건복지부·한국보육진흥원(2017). 『열린 어린이집 운영 가이드라인』. 서울: 한국보육진흥원.
- 신이선(2010). 부모교육 참여가 부모의 기관 만족도에 미치는 영향. **아동보육학회지**, 30(2), 131-150.
- 양규성(2011). 부모 특성이 보육기관 만족도에 미치는 영향. **유아교육연구**, 31(4), 201-219.
- 옥경희(2014). 부모참여가 기관 만족도와 보육서비스 질에 미치는 영향. **보육학연구**, 14(3), 89-110.
- 이혜영(2017). 교사가 생각하는 열린 어린이집 부모참여의 의미와 개선 방안. **부모교육연구**, 14(2), 65-84.
- 임현정(2016). 열린 어린이집 실현을 위한 부모참여도와 요구도 분석. **아동학연구**, 36(2), 141-163.
- 조정자(2011). 교사-부모 간 정보 공유가 기관 신뢰와 부모참여에 미치는 영향. **유아교육연구**, 31(2), 221-240.
- 주희경(2017). 원장의 전문성과 진정성 리더십이 열린 어린이집 운영에 미치는 영향. **유아교육연구**, 37(3), 201-224.
- 주희경·한유미(2016). 열린 어린이집에 대한 교사의 인식에 관한 연구. **보육학연구**, 16(4), 145-167.

최혜영(2015). 열린 어린이집 활성화 방안. **부모교육연구**, 12(1), 77-99.

최혜영(2017). 열린 어린이집에 대한 인식과 요구도: 어린이집 원장, 교사 및 부모 중심. **아동학연구**, 37(2), 145-166.

Henderson, A. T. (1987). *The evidence continues to grow: Parent involvement improves student achievement*. Columbia, MD: National Committee for Citizens in Education.

OECD (2012). *Starting Strong III: A quality toolbox for early childhood education and care*. Paris: OECD Publishing.

Abstract

Parental Satisfaction with Open Childcare Centers: Focusing on the Influence of Activation Level and Operational Characteristics

Kim, Um Ji*

This study analyzes the effect of the activation level and operational characteristics of open childcare centers as recognized by parents on institutional satisfaction, and examines the differences in major variables according to the individual characteristics of parents. A survey was conducted with 300 parents using early childhood education institutions in the metropolitan area, and the collected data were analyzed through frequency analysis, t-test, ANOVA, correlation analysis, and multiple regression analysis. The findings indicate significant differences in perceptions of open childcare centers based on parents' gender, educational background, economic situation, and enrollment period, with a particularly strong positive correlation identified between 'operational characteristics' and 'institutional satisfaction.' Multiple regression analysis revealed that 'daily life of participatory activities' and 'multi-faceted communication' are major factors influencing institutional satisfaction, while parents' parenting interest and gender also play a role. These results suggest that the effective operation of open childcare centers requires a customized approach that considers parents' personal characteristics and expectations. Furthermore, the creation of a systematic communication and participation environment is emphasized to enhance the quality of parental participation and build trust.

Keywords : Open children, parents participation, organizational character satisfaction, and childcare policies

* Director, UM Jei Coaching Institute