

## 유아기 부모의 코칭적 접근을 통한 인성교육프로그램 연구

조경희\*

연구는 인성의 부재로 인한 학교폭력 등의 문제를 해결하기 위해 부모의 인성교육이 시급함을 인식하고, 유아기 부모를 대상으로 한 인성코칭프로그램을 개발하는데 목적이 있다. 이를 위하여 C시에 소재한 어린이집의 유아기 부모 164명을 대상으로 프로그램에 대한 인식과 요구에 관한 설문지를 배부하고 회수하여 프로그램 개발하는 기초자료로 활용하였다. 인성교육 프로그램은 코칭프로그램(ACTIVE코칭 대화모델)을 활용하여 인성교육내용을 다루며 핵심내용은 감성, 도덕성, 사회성을 포함하였다. 소집단형태로 각 회기별 2시간씩 총 6회기로 부모인성코칭을 통해 부모로서 바로서고 인성에 대한 올바른 이해를 통해 인성코치사로서 부모역할을 설정하도록 구안하였다.

본 연구의 의의는 다음과 같다. 첫째, 부족한 부모인성교육프로그램을 보급하고, 부모들이 요구하는 인성교육의 접근기회가 부족한 상황에서 인성코칭프로그램을 통해 긍정적인 부모의 역할을 수행하도록 돕는다. 둘째, 부모인성코칭 프로그램은 코칭의 과정을 접목하여 효과적으로 목표를 달성할 수 있도록 도우며, 인성코치로서의 부모의 자신감을 획득할 수 있도록 한다. 또한 부모자녀관계에 긍정적 목표달성을 도모할 수 있는 코칭의 프로세스를 익힘으로써 부모의 역량을 키울 수 있다.

주제어: 부모, 인성교육 프로그램

---

논문 제출일: 2017. 12. 30.      최종심사일: 2018. 01. 30.      게재확정일: 2018. 2. 20.

\* 충청대학교 아동보육과 교수

Corresponding Author: Cho, Kyung-Hee, Dept. of Child Care, ChungCheong University, 38 Wolgok-Gil Gangae-Myon, Heungdeok-Gu, Cheongju, Chungcheongbuk, Korea, E-mail: hanul-sam@hanmail.net

## I. 서론

현대사회가 급속도로 변화해가면서 다양한 문제들이 사회적 우려를 낳고 있다. 그 중 하나가 집단따돌림이나 학교폭력의 문제로 나타나고 있으며 이로 인한 자살율이 높아지는 것이다. 따돌림이나 학교폭력에 대한 우려는 비단 초 중 고등학교에서만 이루어지는 것이 아니라 보다 어린 연령에서도 예후를 보여준다. 최근 육아정책연구소의 연구에 의하면, 전국 유치원 어린이 집 교사들 중 담당학급에서 ‘아동 간 따돌림이나 배척행동을 보이는 아동이 있다’고 응답한 경우가 52%로 연구보고 되고 있으며 발달과 행동이 느려 학교 폭력에 취약할 가능성을 보이는 아동이 53.2%로 나타났다고 한다(김은설, 최은영, 조아라, 2013). 날이 갈수록 학교폭력의 문제를 심각하게 받아들여야 함을 말해준다. 학교폭력이 일어나는 주된 이유를 꼽으라면, 단연코 학업성취중심의 경쟁적 교육이 가져온 인성교육의 부재가 원인이라 할 수 있다. 한국교육개발원(2013)이 성인 1800여명을 대상으로 실시한 교육여론 조사에서 정부가 가장 시급히 해결해야 할 문제로 우리 국민 10명 중 4명(35.8%)이 ‘학생의 인성·도덕성 약화’를 가장 심각한 문제로 들고 있음이 이를 반영해준다.

정부는 2015년 7월부터 인성교육을 모든 교육현장에서 실시하도록 인성교육진흥법을 공포하였으며 이를 체계적으로 실현하기 위한 전담부서도 만들었다. 이는 교육을 통해 인성개발의 중요성을 인식하도록 하며, 사회적 문제를 개선하기 위한 방안으로 인성교육을 강화하겠다는 취지를 담은 것이다.

올바른 인성을 함양하기 위한 교육은 다른 어느시기보다 유아기 때부터 제공되는 것이 정말 중요하다. 유아기는 인성발달과 기본생활습관이 형성되는 시기이기 때문에 인성발달에 매우 중요한 시기라 할 수 있다. 기본생활습관은 유아들이 여러 가지 환경에 적응해 가는 과정에서 행동의 반복으로 형성되며 한 번 형성된 습관은 인성교육의 기초가 된다(최은주, 2012). Werner(1943)는 유아기를 발달 특성상 감성적 인성, 도덕적 인성이 가장 크게 발달하는 시기라고 하였으며, Feshbach(1978)는 유아가 타인이 갖고 있는 생각과 느낌, 감정을 안다는 것은 긍정적인 사회적 행동 및 사회적 이해의 발달에 중요한 역할을 한다고 하였다. Eisenberg와 Murphy(1996)는 유아기의 인성은 아동이 사회를 알고 이해하는데 중요한 역할을 한다고 하였으며, 이윤옥(1998)은 가능한 어린 나이에서 부터 인성 교육을 실시하는 것이 중요하며, 반복적으로 시행하여 그 교육 내용을 내면화하도록 하는 것이 효과적인 방안이라고 하였다. 다시 말해, 인성 발달은 생애 발달에 있어 어느 시기에도 중요한 과제이나 유아기는 인성의 기초가 형성되는 매우 중요한 시기로서 이 시기에 형성된 인성은 전 생애에 걸쳐 장기적인 영향을 미친다는 것이다(이효정, 2004).

이와 같은 유아의 인성함양은 가정, 학교, 사회의 역할이 모두 중요하지만 그 중에서도 가정

의 역할이 일차적으로 중요하다(이현아, 진미정, 2013). 즉, 인성교육이 교육기관에서만 노력으로만 해결될 수 없으며 근원적인 문제해결을 위해서는 가정에서의 참여가 무엇보다 중요하다. 전국 교원 1447명을 대상으로 리서치한 결과, 이러한 심각한 학교폭력을 예방하기 위해 가장 필요한 것을 학부모의 자녀 인성교육 강화가 가장 절실하다고 답변에서도 찾아볼 수 있다. 다시 말해, 왕따는 학교가 아닌 가정이 만든다는 것이다.

Lickona(1991)는 부모란 유아가 접하는 최초의 인성 교육자라고 말하였다. 올바른 인성은 아이들이 혼자서 스스로 만들 수 있는 게 아니다. 부모의 말 한 마디, 행동하나하나에 달려있다. 바른 부모 밑에서 바른 인성을 가진 아이가 나오기 때문에 아이의 인성발달에 앞서 부모교육이 정말 중요하다(정가영, 2014). 부모는 아이들의 인성발달을 촉진하기 위해 인성교육을 가까이 감당해야 할 첫 번째 인성교육자여야 하는 것이다(이소희, 2014). 유아의 인성은 부모의 생활방식이나 지식정도, 부모의 인성에 대한 관심 정도 등에 따라 크게 달라진다(원인숙, 2011). 선행연구를 살펴보면, 유아의 인성특성은 부모의 양육태도와 높은 상관관계를 보이고 있으며(전향미, 2009) 어머니의 양육태도와 인성교육에 대한 인식과 실천이 유아의 친사회적 행동과 문제행동에 영향을 미친다는 연구(조은하, 2013)도 보고되고 있다. 이런 점을 주목하여 이소희(2014)는 ‘부모-자녀 관계는 그 어떤 인간관계보다 의미가 다른 혈연관계로 부모는 그 자녀의 건강한 성장발달에 대해 도덕적, 법적인 책임을 지고 있기 때문에 자녀인 유아를 가르쳐야 하는 입장에 놓인 부모는 먼저 자신을 가르치는 것이 중요하다’고 했으며, 부모인성교육의 효과적인 교육을 위해서 ‘유아가 배우는 동일한 구조의 인성과 내용이면 좋을 것’이라고 부모의 인성교육에 대하여 조언하였다.

하지만, 최근 유아 인성교육에 대한 연구들은 주로 인성교육에 대한 교사들의 인식에 관한 것들이 대부분이다(강정원, 계영애, 2001; 김경신, 2011; 이경민, 이정화, 이경선, 2006). 인성교육에 대한 부모의 영향력에 비해 부모와 관련된 연구는 매우 부족한 편이다. 또한 부모와 관련된 몇몇 연구들도 대부분 인성에 대한 부모의 인식(김숙자, 김현정, 심지선, 박현진, 정갑희, 2012; 이지영, 2013; 원인숙, 2011)이 주를 이룬다. 이 연구들은 부모가 유아 인성교육에 대하여 높은 관심과 필요성 인식에도 불구하고 가정에서 인성교육을 위한 구체적인 활동을 시도하는데 어려움을 느끼고 있으며 실제 인성교육에 투자하는 시간과 노력도 부족하다고 보고하고 있다(김명진, 2011; 원인숙, 2011). 김숙자 외(2012)도 유아 인성교육에 대한 학부모의 인식과 실태 및 요구 분석 연구에서 부모의 절반이상이 유아에게 적합한 인성교육 방법 적용에 어려움을 느낀다고 응답하고 있다. 이와 같이 유아기 인성교육에 대한 연구들은 부모역할의 중요성과 유아인성교육의 필요성에 대한 높은 인식을 보여주고 있으나 동시에 인성교육방법에 대한 구체적인 지식과 정보의 부족함을 지속적으로 언급하고 있다(김숙자외, 2012; 원인숙, 2011; 이지영, 2013).

또한 유아인성교육에 대한 대부분의 연구는 교사, 학부모를 대상으로 인성교육 목표, 내용, 방법, 활성화 방안, 인식 및 실태, 인성과 다른 변인과의 관련성, 유아의 인성교육 프로그램의

효과(강정원, 계영애, 2001; 김경신, 2011; 김명진, 2011; 김치곤, 채영란, 2013; 이경민, 이정화, 이경선, 2006; 이지영, 2013; 원인숙, 2011)에 대한 것으로, 이와 같은 선행연구에서는 인성교육에서의 부모 역할의 중요성은 강조되었지만 유아인성교육 수행을 위한 부모교육 프로그램에 대한 연구는 거의 이루어지지 않았다.

따라서 본 연구에서는 유아의 인성발달을 돕는 부모의 역할을 재인식하고 부모가 인성교육을 수행할 수 있도록 지원할 수 있는 인성코칭 프로그램을 개발함으로써 가정에서의 인성교육 실천을 돕고자 한다. 또한 부모들의 인성교육을 위한 연구 자료로써 활용될 수 있을 것으로 기대하며 본 연구를 위해 설정한 연구문제는 다음과 같다.

연구문제 1. 부모들의 인성코칭 프로그램에 대한 인식 및 요구는 어떠한가?

연구문제 2. 유아기 자녀의 부모를 위한 인성코칭 프로그램의 구성은 어떠한가?

## II. 유아기 자녀의 부모를 위한 인성코칭 프로그램 개발과정

본 연구에서는 부모인성코칭 프로그램을 개발하기 위해 선행연구와 관련 문헌을 고찰하고 요구조사를 실시하였으며 이를 토대로 프로그램을 구성하였다.

### 1. 부모인성코칭 프로그램 개발 절차

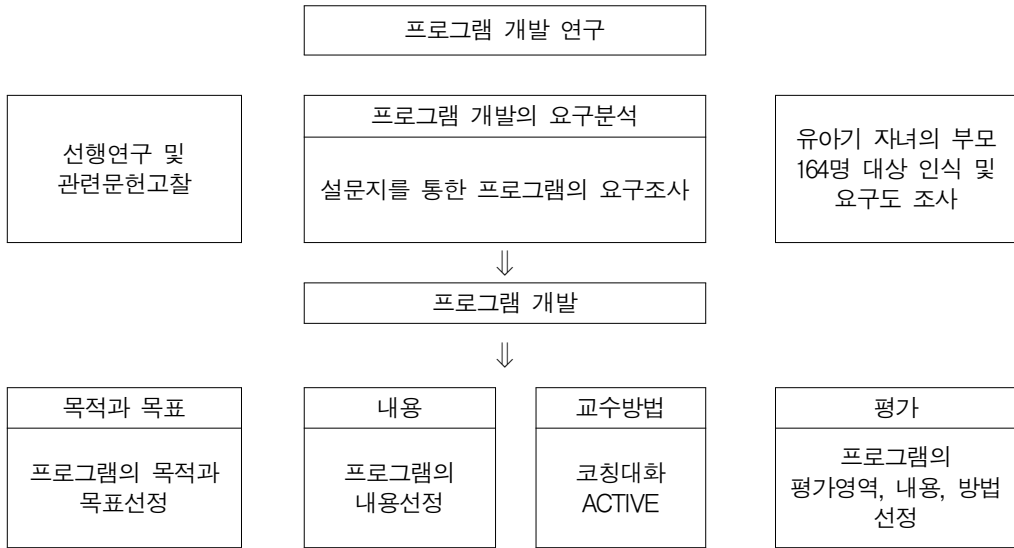
인성코칭프로그램을 구성하기 위한 절차는 다음과 같다.

첫째, 프로그램 개발의 연구계획 수립단계는 관련문헌 및 선행연구를 고찰하여 유아기부터 부모의 인성코칭이 중요함을 인식하고 코칭프로그램의 계획하였다.

둘째, 유아의 인성발달을 위한 부모인성코칭의 인식과 요구를 분석하기 위하여 유아 인성교육에 관한 선행논문을 분석하고 박경옥(2010)의 유아인성교육에 대한 예비 유아교사의 인식에 관한 설문지와 박윤, 조준범, 김현정(2011)의 유아 인성신장을 위한 부모교육프로그램 요구조사의 문항을 분석한 후, 본 연구에 맞도록 설문지 문항을 추출하여 인식과 요구도 조사를 실시하였다.

셋째, 프로그램 활동의 시안 구성은 인성교육관련 선행연구, 부모인성코칭 인식 및 요구도 조사, 교육과학기술부의 인성교육활동의 분석결과를 반영하여 본 프로그램의 활동시안을 작

성하였다.



[그림 1] 부모인성코칭 프로그램 개발절차

## 2. 유아의 인성발달을 위한 관련 문헌고찰

### 1) 인성의 개념과 구성요소

인성이라는 개념은 추상적이며 포괄적인 의미를 지니기 때문에 한마디로 정의하기 어렵지만 ‘인성’의 사전적 개념으로는 ‘사람의 품성’이며, 품성은 타고난 성질이고 인격, 성격, 도덕 그리고 사회의 복합적 의미를 지니는 인간 마음의 구조라고 한다(김숙자, 장갑희, 2012). 이러한 맥락에서 인성이란 개인의 마음을 바탕으로 길러지는 사람의 됨됨이라 할 수 있으며 그 내면에는 가치중립적인 개인의 독특한 특성의 총체인 성격과 도덕적 가치가 개입된 인격이 결합되어 있다(김영옥, 장명림, 유희정, 2009). 따라서 이러한 인성을 기르는 교육은 개인의 자아를 형성해가고, 타인과 더불어 살아가는데 필요한 인성요소를 익힘으로써 바람직한 인간됨의 특성을 이루는 품성을 함양하는 교육이라 할 수 있다.

인성을 구성하는 요인에 대해서는 학자마다 다양한 의견을 제시하고 있다. 여러 학자들의 인성에 대한 정의와 내용을 살펴보면 아래의 <표 1>과 같다.

〈표 1〉 인성의 구성요소

학자	내용	영역별 분류
Lickona(1991)	양심, 책임감, 존중	도덕성
	감정이입	사회성
	자기통제, 자존감	감성
Berkowitz & Grych(2000)	양심 정직	도덕성
	이타심	사회성
	자기통제, 자존감	감성
이원영외(1992)	정직, 질서, 양보, 예절, 책임감, 타인존중	도덕성
	협력	사회성
	긍정적 사고, 인내	감성
허경철, 조난심(1994)	효도와 경애	도덕성
	공동체 의식	사회성
	자아확립	감성
김영옥, 장명림, 유희정(2009)	도덕적 기초	도덕성
	사회적 지식, 감정이입, 의사소통	사회성
	정서인식, 정서조절, 정서표현, 자아개념	감성
안영진(2010)	존중, 책임, 정직	도덕성
	배려, 협동	사회성
	자기통제	감성
교육과학기술부(2010)	존중	도덕성
	배려, 협력	사회성
교육과학기술부(2011)	존중, 질서, 효	도덕성
	배려, 협력, 나눔	사회성
교육과학기술부(2012a)	정직, 책임	도덕성
	공감, 소통	사회성
	긍정, 자율	감성
교육과학기술부(2012b)	정직, 책임, 윤리	도덕성
	배려, 봉사, 공감	사회성
	자기이해, 자기조절	감성

출처: 정선영(2015). 음악활동을 통한 유아인성교육프로그램 개발 및 적용

## 2) 유아 인성발달

인간 발달에 있어 인성교육이 이루어지기에 가장 적절하고 효과적인 시기는 유아기라 할 수 있으며 인성교육을 통한 학교폭력예방은 이 시기부터 부모가 가정에서 관심을 갖고 인성교

육을 시작하는 것이 바람직하다는 의견에 모든 공감대가 형성되어있다.

김은설(2014)에 의하면, 정신분석자 프로이드는 죄책감과 양심의 발달시기를 4세로 잡았고 인지발달론자 피아제는 규칙, 질서, 사회정의에 대해 인식기를 5세를 꼽은 바 있으며, 미국의 학자 카모스와 윌리(Karr-Morse & Wiley, 1997) 또한 공격성과 타인 괴롭힘은 4세경 발견되므로 유아 시기의 교육적 개입이 반드시 필요하다고 하였다.

김영옥 등(2007)은 유아기가 기본생활습관의 형성을 통해 인격 형성과 사회성 발달에 중요한 역할을 하기 때문에 그 사람의 장래 성격을 결정짓는 중요한 기초가 되는 시기라고 하였다. 또한 가소성이 풍부한 시기이므로 습관형성을 하는 데 가장 용이할 뿐 아니라 효율적이고 경제적이기도 하므로 기본생활습관 교육의 적기임을 주장하였다(김영옥, 송혜린, 이현미, 2007). 다시 말해, 유아기에 잘 형성된 기본생활습관은 잘 적응하고 봉사하며 행복한 삶을 사는 데 바탕이 될 수 있는 것이다.

최근 인성관련 많은 연구보고서에서 유치원과 어린이집 유아들에게서 학교 폭력의 단초가 될 수 있는 행동을 볼 수 있으며, 이에 대한 교사들의 전문적 인성 지도가 필요하다는 것을 언급하고 있다. 유치원과 어린이집의 유아 학급에서 학교 폭력의 대표 유형인 따돌림과 신체 폭력, 언어폭력의 원형을 찾을 수 있으며 유치원과 어린이집 교사의 반수 정도가 담당 학급에서 또래 간 따돌림이나 배척 행동, 공격성, 욕설이나 비속어 사용 등을 보고하고 있다. 또한 초 중등학생들의 부모들도 자녀들이 이러한 따돌림이나 왕따를 두려워하여 잘못을 알면서도 욕설 등을 또래집단에서 사용하고 있음을 알기에 이를 지도하기 어렵다는 것을 토로하기도 한다. 하지만 이러한 이유로 인성 교육은 시기를 늦출 수는 없으며 가정에서 간과해서는 절대 안 되는 것이 이후 해결하기 힘든 보다 큰 사회적 문제를 양상해내기 때문이다.

따라서 가정에서 유아의 인성발달과 지도에 관심을 기울이는 노력은 보다 더 실천적으로 이루어질 필요가 있으며 주변에서 접할 수 있는 교육의 기회는 상대적으로 많지 않아 각별한 관심이 필요하다. 앞으로 부모들은 유아기 인성교육 강화가 학교폭력 예방에 중요한 역할을 할 수 있음을 인식하고 이를 효과적으로 강화할 수 있는 방안을 강구해야 할 것이다.

### 3) 부모의 인성코칭

코칭은 한 개인이나 그룹을 현재 있는 시점에서 그들이 바라는 더 유능하고 만족스러운 지점까지 나아가도록 인도하는 기술이며, 개인의 변화와 발전을 지원하여 잠재력을 극대화시키고, 이를 통해 자기의 삶을 주도적으로 이끄는 리더로 성장시키는 파트너십과정이라고 정의된다(도미향, 2007).

요즘 부모는 인성에 관한 관심은 상당하나 사회적 기준과 관습에 길들여져 있으며 또한 특별한 인성 교육을 받아본 경험도 적다. 즉, 인성교육을 하는데 어떻게 해야 하는지 몰라서 어

려움을 겪고 있는 것이다. 그렇기 때문에 때로는 TV나 잡지, 인터넷 등 대중매체를 통해 잘못된 정보를 얻기도 한다. 이런 부모들에게 자녀와의 소통을 위한 코칭의 기술은 인성교육을 다루는데 커다란 도움이 될 것이다.

따라서 부모들에게 코칭의 대화법을 통해 배려, 협력, 나눔과 질서, 효 등을 다룰 수 있도록 프로그램을 적용시키는 것은 부모를 인성코치로서 역할을 수행하도록 하는 가능성을 여는데 커다란 의미가 있다.

### 3. 인성발달을 위한 부모인성코칭에 대한 부모 인식 및 요구도 조사

관련 선행연구와 문헌고찰을 토대로 박경옥(2010)의 유아인성교육에 대한 예비 유아교사의 인식에 관한 연구와 박윤, 조준범, 김현정(2011)의 유아 인성신장을 위한 부모교육프로그램 요구조사의 연구를 기초로 설문지를 구성하였다. 설문지의 타당성을 검증하기 위해 현장교원 2인과 아동보육전문가 2인의 내용타당도 검증을 실시하였다. 설문지의 문항은 총 20문항으로 부모의 인성교육에 대한 인식 10문항과 부모인성코칭에 대한 요구 10문항으로 구성하여 알아보았다. 부모의 인성코칭모형 개발을 위하여 2016년 4월 1일부터 4월 8일까지 C지역에 소재한 어린이집의 학부모 164명을 임의로 표집하여 설문조사를 실시하였다. 설문지의 응답은 SPSS 24 프로그램을 이용하여 빈도분석과 백분율을 산출하였다. 설문에 참여한 연구대상의 일반적 배경은 다음의 <표 2>와 같다.

<표 2> 연구대상의 일반적 배경

(N=164)

배경	구분	N(%)
성별	남	16(9.8)
	여	148(90.2)
연령	만 20~29세	14(8.5)
	만 30~39세	130(79.3)
	만 40세이상	20(12.2)
교육수준	고졸	37(22.6)
	2-3년제 졸	42(25.6)
	4년제 대졸	72(43.9)
	대학원재학이상	13(7.9)
직업	전문직	32(19.5)
	관리직	3(1.8)
	사무직	44(26.8)

판매서비스직	6(3.7)
생산직	12(7.3)
전업주부	57(34.8)
기타	10(6.1)

부모인성코칭프로그램에 대한 인식 및 실태로 인성교육에 대한 인식, 인성발달을 위한 부모 역할 수행 및 필요성에 대한 인식, 부모 인성코칭프로그램의 참여의사, 프로그램의 내용과 구성방법 등에 대해 알아본 결과, 다음과 같다.

### 1) 유아 인성발달을 위한 부모인성코칭프로그램에 대한 인식

부모가 인식한 부모인성코칭 프로그램의 관심과 실천정도 등에 대한 결과는 <표 3> 과 같다.

<표 3> 부모인성코칭프로그램에 대한 인식

문항	내용	N(%)
유아 인성발달에 대한 관심	매우 관심있음	123(75)
	대체로 관심있음	41(25)
	별로 관심없음	0
	전혀 관심없음	0
유아 인성교육의 주체에 대한 인식	가정	161(98.2)
	기관(어린이집유치원)	2(1.2)
	학교(초중등)	0
	사회, 국가	1(0.6)
유아 인성교육에 대한 부모 역할의 중요도	매우 중요함	155(94.5)
	대체로 중요함	8(4.9)
	별로 중요하지 않음	1(0.6)
	전혀 중요하지 않음	0
부모인성코칭프로그램의 다양성	매우 다양함	0
	대체로 다양함	25(15.2)
	별로 없음	110(67.1)
	전혀 없음	29(17.7)

설문 조사결과, 부모들은 유아의 인성발달에 ‘매우 관심이 있음(75%)’이거나 ‘대체로 관심 있음(25%)’으로 상당한 관심이 있는 것으로 나타났다. 유아의 인성발달을 지원해야 하는 주체로서는 161명(98.2%)이 ‘가정에서 이루어져야 한다’고 응답했으며 같은 맥락에서 인성교육에

대한 부모역할의 중요성에 155명(94.5%)가 ‘매우 중요하다’고 응답한 것으로 나타나 가정에서의 부모가 전하는 인성교육이 가장 중요하다는 인식하고 있음을 알 수 있었다.

한편 부모인성코칭프로그램을 주변에서 다양하게 접한 경험이 있는지에 대한 질문에는 ‘별로 없다.(67.1%)’로 프로그램의 경험이 많지 않고 원한다하더라도 접할 수 있는 기회가 없음을 알 수 있었다.

가정의 부모들이 인성교육을 실천하고 있는 실태를 살펴본 결과는 다음의 <표 4>와 같다.

**<표 4> 가정에서의 인성교육 실천정도**

문항	내용	N(%)
가정에서의 인성교육 실천	매우 강조함	58(35.4)
	대체로 강조함	104(63.4)
	별로 강조하지 않음	2(1.2)
	전혀 강조하지 않음	0
유아의 인성발달을 위해 가정에서 실천하는 내용	기본생활습관	102(62.2)
	또래간 배려와 양보하는 습관	22(13.4)
	상대를 이해하고 공감하는 자세	14(8.5)
	부모와 교사의 말을 잘 따름	0
	자기 스스로를 존중하는 태도	6(3.7)
	규칙을 잘 따르고 질서를 지킴	5(3.0)
	윤리 도덕적 덕목(정직, 책임감, 평등)	14(8.5)
	전통적 덕목( 경로효친, 예절, 애국, 전통존중)	1(0.6)

<표 4>에서와 같이 가정에서의 인성교육은 기본생활습관의 교육(62.2%)을 중심으로 인성교육을 대체로 강조(63.4)하고 있다고 응답하였다.

## 2) 유아 인성발달을 위한 부모인성코칭프로그램에 대한 요구

부모를 대상으로 하는 인성코칭 프로그램에 대한 부모들의 참여 요구도를 조사한 결과는 <표 5>와 같다.

〈표 5〉 부모인성코칭 프로그램에 대한 필요성과 참여요구

문항	내용	N(%)
부모인성코칭프로그램의 필요정도	매우 필요함	104(63.4)
	대체로 필요함	59(36.0)
	별로 필요하지 않음	0
	전혀 필요하지 않음	1(0.6)
인성코칭프로그램의 참여여부	적극 참여함	88(53.7)
	참석하고 싶지만 현실적으로 어려움	74(45.1)
	별로 참석하고 싶지 않음	2(1.2)
	전혀 참석하고 싶지 않음	0

〈표 5〉와 같이 부모인성코칭프로그램에 대해 ‘매우 필요(63.4%)’하다고 응답하였으며, 인성코칭프로그램을 실시할 경우 ‘적극 참여(53.7%)’하고 싶다는 의견이 가장 많은 것으로 나타났다. 또한 프로그램의 운영시기나 방법 전달자들의 구성방법에 대한 요구도는 다음의 〈표 6〉과 같다.

〈표 6〉 부모인성코칭프로그램의 구성방법에 대한 요구

문항	내용	N(%)
부모인성코칭프로그램 운영의 적절한 시기	예비부모	34(20.7)
	유아기부모	112(68.3)
	초중고등부모	16(9.8)
	기 타	2(1.2)
	기관(어린이집/ 유치원)	68(41.5)
부모인성코칭 프로그램의 실시를 위한 적절한 방법	인터넷강의	11(6.7)
	인성코칭관련 책	7(4.3)
	인성코칭 전문기관	50(30.5)
	지역사회나 도서관을 이용한 강좌	26(15.9)
	기 타	2(1.2)
인성코칭프로그램 전달자	교사	1(2.4)
	기관행정가(원장, 원감등)	17(10.4)
	대학교수	2(1.2)
	인성코칭전문가	140(85.4)
	부모	1(0.6)
인성코칭프로그램의 형태	강연회	111(67.7)
	워크숍	15(9.1)
	토론회	16(9.8)
	사례발표	22(13.4)

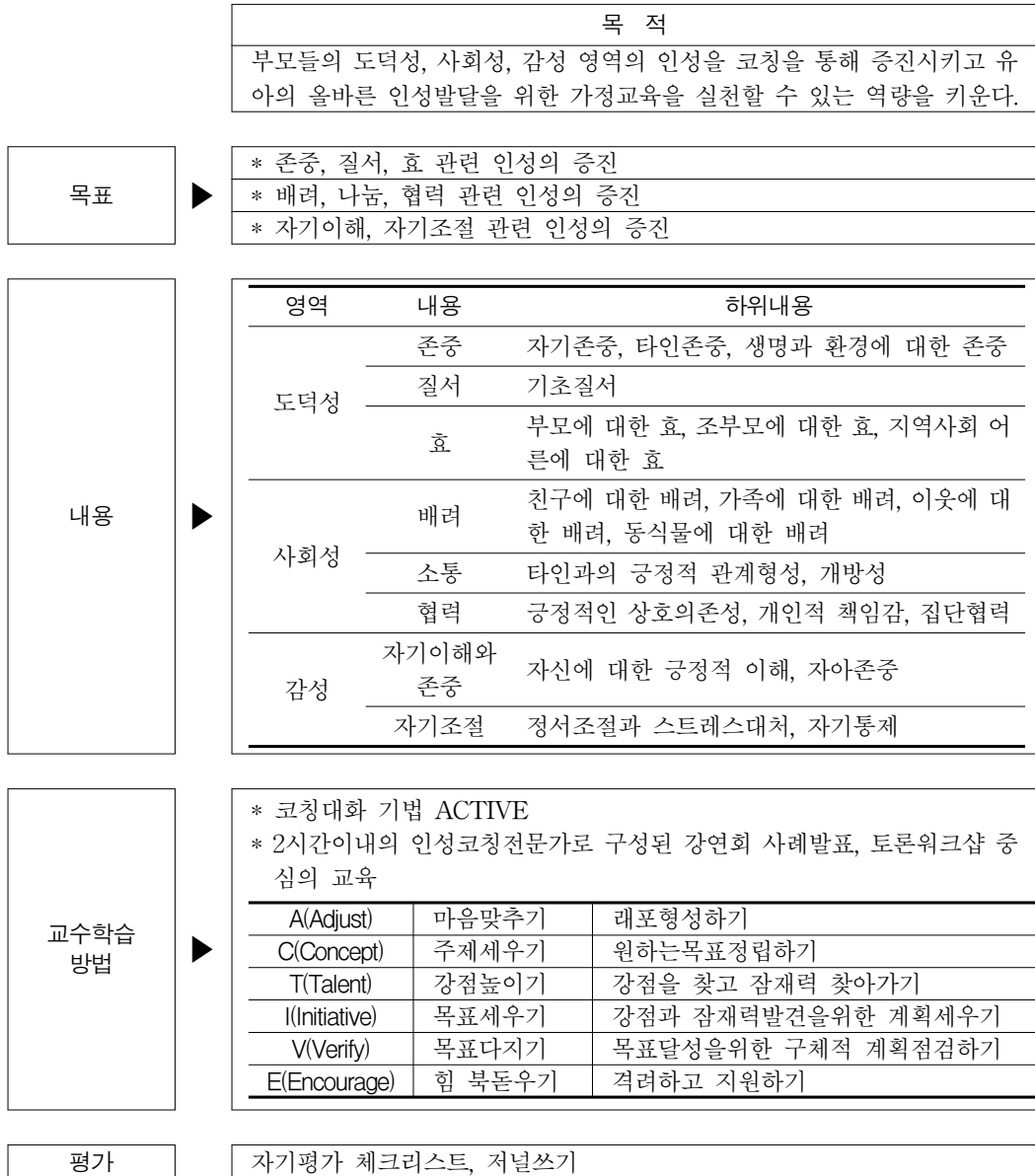
프로그램 운영시간	1시간	93(56.7)
	2시간	69(42.1)
	3시간	1(0.6)
	기타	1(0.6)
부모인성코칭 프로그램내용	문제 행동지도 프로그램	74(45.1)
	예절교육프로그램	13(7.9)
	생활지도 프로그램	35(21.3)
	기관과 연계지도 프로그램	11(6.7)
	동화를 통한 프로그램	7(4.3)
	상황에 따른 토의를 통한 지도	24(14.6)
	기타	0
부모 인성코칭 프로그램으로 관심있는 인성 덕목	배려	100(61.0)
	나눔	13(7.9)
	절제	25(15.2)
	협력	11(6.7)
	질서	9(5.5)
	효	6(3.7)

<표 6>과 같이, 부모인성코칭 프로그램을 실시해야 하는 시기로는 유아기 부모가 112(68.3%)명으로 가장 높게 응답했고, 그 다음으로 34(20.7%)명이 예비부모 시기에 프로그램 실시가 필요하다고 응답하였다. 프로그램의 운영주체에 대한 설문조사결과, 유아교육기관에서 실시하는 것이 적절하다는 응답이 68(41.5%)명으로 가장 많았으며, 50(30.5%)명이 인성코칭기관과 같은 전문기관이 실시하는 것이 적절하다는 응답이 그 다음으로 많았다. 교육을 전달하는 전달자로서는 인성코칭전문가가 실시하는 것이 가장 적절하다고 응답자 중 140(85.4%)명이 응답하였다. 프로그램의 운영형태는 강연회가 111(67.7%)명이 가장 적합하다고 응답하였으며, 운영시간은 93(56.7%)명이 1시간, 69(42.1%)명은 2시간이 적절하다고 응답한 것으로 나타났다. 마지막으로 부모인성코칭 프로그램의 내용으로는 문제행동지도프로그램의 운영에 대한 선호가 74(45.1%)명으로 가장 높게 나타났으며 코칭프로그램 내용으로 가장 관심 있는 덕목은 100(61.0%)명이 ‘배려’라고 응답하였다.

이와 같은 부모인성코칭 프로그램의 인식과 요구조사를 한 결과를 토대로 인성코칭을 인성코칭전문가가 유아교육기관을 찾아가 실시하거나 코칭센터로 내방하여 실시하는 프로그램으로 구성하는 것이 필요하며, 1회기의 프로그램운영 시간은 2시간을 넘기지 않도록 하고 유아의 문제행동의 지도와 배려의 덕목을 지도할 수 있는 프로그램으로 개발하고자 한다.

### Ⅲ. 유아 부모를 위한 인성코칭 프로그램 시안

문헌고찰과 선행연구 분석 및 요구조사결과를 토대로 부모인성코칭프로그램의 목적 및 목표, 내용, 평가방법을 선정하여 시안을 구성하였다. 프로그램의 구체적 내용은 [그림 2] 와 같다.



[그림 2] 프로그램 모형

## 1. 목적과 목표

부모 인성코칭프로그램의 목적은 부모들의 도덕성, 사회성, 감성 영역의 인성을 코칭을 통해 증진시키고 유아의 올바른 인성발달을 위한 가정교육을 실천할 수 있는 역량을 키우는 것이다.

이러한 목적을 달성하기위한 목표는 도덕성, 사회성, 감성영역으로 구분하여 다음과 같이 설정하였다.

첫째, 존중, 질서, 효 관련 인성을 증진시킨다.

둘째, 배려, 나눔, 협력 관련 인성의 증진시킨다.

셋째, 자기이해, 자기조절 관련 인성의 증진시킨다.

## 2. 프로그램의 구성내용

선행연구와 관련문헌을 기초로 인성코칭의 내용을 추출하였다. Lickona(1991)는 유아인성교육의 내용을 존중, 책임감, 양심, 자존감, 겸손, 감정이입, 선에 대한 사랑, 자기통제로 구성하였고, Berkowitz& Grych(2000)는 자기통제, 감정이입, 사회적응, 자존감, 사회적 기술, 순종, 양심, 도덕적 추론, 정직, 이타심으로 구성하였으며, 이원영 외(1992)는 청결, 물질 만능배제, 근면, 질서, 예절, 인내, 타인존중, 협동, 양보, 긍정적 사고, 타인신뢰, 주체의식, 공중도덕 준수, 정직, 생명존중, 책임감, 전통윤리 존중으로 구성하였으며, 허경철, 조난심(1994)은 기본생활습관, 자아확립, 효도와 경애, 공동체 의식으로, 김영옥, 장명림, 유희정(2009)은 문제해결력, 의사소통, 자아개념, 사회적 관계, 타인배려, 도덕적 기초, 사회적 지식, 정서인식, 정서표현, 정서조절, 감정이입으로 구성하였다(교육과학기술부, 2011).

본 프로그램은 교육과학기술부(2012a, b)의 자료를 기초로 내용을 도덕성, 사회성, 감성으로 구분하여 구성하였다.

〈표 7〉 프로그램 구성내용

회기	구성요인	주제	내 용		형태
1	감성	부모로 바로 서기	목표	부모교육프로그램에 대한 전반적인 이해와 부모로서의 자신을 돌아본다.	강연회
			내용	A: 참가자소개, 프로그램소개,	
				C: 부모로서의 자신의 이미지를 표현해보기	
				T: 부모가 되었을 때의 기분과 마음가짐에 대해 이야기나누기	
				I: 바른 부모로 바로서기	
				V: 자신의 양육방식 탐구보고서 작성하기	
E: 부모로서의 사명서					
2	도덕성	인성의 개념	목표	유아의 인성발달과 인성코칭의 중요성을 이해한다.	워크숍
			내용	A: 1회기 돌아보기 내가 생각하는 인성	
				C: 인성에 대한 브레인스토밍	
				T: 브레인스토밍 공유하기	
				I: 인성의 덕목 찾아보기	
				V: 인성덕목 체크리스트 구성하기	
E: 긍정적 인성 실천결과와 저널작성					
3	사회성	인성코치 사로서의 부모	목표	코칭대화모델을 통해 대화하는 방법을 안다.	강연 및 토론회
			내용	A: 자녀와의 소통과 불통	
				C: 좋은 의사소통	
				T: 긍정적인 대화	
				I: ACTIVE코칭 대화모델 연습하기	
				V: 경청의 방법연습하기	
E: 문제 해결상황의 코칭 공유하기					
4	사회성	배려하는 따뜻한 마음	목표	바른 인성함양을 위한 배려의 실천방법을 안다.	토론회
			내용	A: 봉사 경험 나누기	
				C: 배려의 동영상감상하기	
				T: 나비효과	
				I: 내가 실천한 배려	
				V: 배려의 말 한마디	
E: 광고에서만나는 배려					
5	도덕성	자녀를 존중하기	목표	존중의 의미를 이해하고 자녀를 존중하는 방법을 안다.	사례 발표
			내용	A: 우리아이 자존감test	
				C: 자존감을 높이는 질문	
				T: 격려와 칭찬받기	
				I: 긍정적 피드백으로 인정하기	
				V: 긍정적 의도찾기	
E: 있는 그대로					
6	감성	자기조절과 스트레스 관리하기	목표	부모로서의 정서조절과 스트레스관리를 해낸다.	강연 및 사례 발표
			내용	A: 문제행동에 대한 분노와 대처	
				C: 자기조절과 부모의 양육태도	
				T: 스트레스 이겨라	
				I: 내가 남기고 싶은 말	
				V: 자신을 응원하기	
E: 행복한 나와 행복한 부모					

### 3. 교수방법

코칭은 목표설정과 행동실행을 지향하며, 구조화된 대화로써 일련의 과정과 방향성을 가지고 있다(한국코칭센터, 2003). 즉 코칭은 부모와 자녀라는 관계 속에서 대화를 통해 이루어지지만 목적을 잃지 않고 지속적으로 인성발달이라는 목표달성을 위해 진행되어지기 때문에 이러한 코칭 프로세스는 부모-자녀의 바람직한 의사소통을 위해 중요한 매개체 역할을 하게 된다. 다시 말해 코칭은 유아의 인성발달을 위해 좀 더 효과적으로 목표를 달성하게 하고 이를 통한 긍정적 관계 형성은 물론이거니와 서로간의 공감의 이루어질 수 있도록 한다.

코칭의 기술에는 다양한 모델이 있지만, 그 중 도미향(2014)의 ACTIVE코칭 대화모델은 다양한 코칭프로그램에서 효과적이라는 것을 입증 받은 바 있다. ACTIVE 코칭의 A는 마음맞추기 단계이며 C는 회기별 주제를 세우고 T는 부모자신과 자녀의 강점을 높이기 위한 단계이다. I는 바람직한 인성을 위한 목표를 세우고, V단계의 목표를 다지며 마지막 E단계의 코칭의 힘으로 북돋아주는 단계로 구성되어 있다.

이러한 과정을 통해 부모가 인성코치로서의 역할을 수행하게 되고 유아의 인성발달을 도모할 수 있는 효과적 실천 방법들을 이해하게 될 것이다.

### 4. 평가

평가의 목적은 인성교육의 목표를 얼마나 성취했는지를 알아볼 수 있도록 체크리스트와 저널을 통한 자기평가방법을 선정하였다. 자기평가를 통해 프로그램 전체의 효과를 검증하고 부모의 역할수행의 변화를 도모하고자 하였다.

## IV. 결론

부모를 대상으로 유아의 인성에 대해 이해하고 부모의 인성코칭을 통해 바람직한 가정의 인성교육프로그램을 개발하는 것이 목적이었다. 이를 위해 조사된 유아 부모들의 인성코칭 프로그램에 대한 인식 및 요구와 관련 문헌을 토대로 개발된 부모 인성코칭프로그램의 모형에 대하여 요약하면 다음과 같다.

첫째, 유아 부모는 인성교육에 대한 관심이 매우 높았으며 인성교육의 주체는 가정의 부모라고 인식하고 있었다. 하지만 부모들이 자녀의 인성교육을 실행하기 위한 부모인성프로그램은 매우 부족하다고 인식하고 있어 부모인성프로그램에 대한 개발 및 보급이 필요함을 알 수 있었으며 이는 김숙자 외(2012), 원인숙(2011), 이지영(2013)의 연구결과와 일치한다. 가정에서는 기본생활습관 중심의 인성교육을 매우 강조하고 있으며 부모를 위한 인성코칭프로그램에 대한 요구와 참여의지 또한 상당히 높은 것으로 나타났다. 그들이 요구하는 프로그램의 형태는 유아기의 인성교육이 가장 중요하므로 그들을 대상으로 이루어지며, 프로그램 전달자로는 인성코칭전문가에 의한 교육진행을 원했으며, 기관에서 이루어지는 교육을 선호하였다.

둘째, 턱없이 부족한 부모인성교육프로그램을 보급하고, 부모들이 요구하는 인성교육의 접근기회가 부족한 상황에서 인성교육 통해 긍정적인 부모의 역할을 수행하도록 돕는다.

셋째, 부모들은 제 1의 인성교육자로서 도덕적, 사회적, 감성의 인성을 갖추며, 자신을 긍정적으로 이해하고 타인을 배려하며, 자녀와의 원활한 의사소통을 해낼 수 있는 능력을 키우도록 하는 것을 목표로 한다. 이는 유아기에 다루어지는 교육과정에서의 인성덕목과도 일치하여 기관과의 연계성을 갖고 인성교육의 목표를 달성할 수 있게 해준다.

넷째, 부모인성코칭 프로그램은 코칭의 과정을 접목하여 효과적으로 목표를 달성할 수 있도록 도우며, 인성코치로서의 부모의 자신감을 획득할 수 있도록 돕는다. 또한 부모자녀관계에 긍정적 목표달성을 도모할 수 있는 코칭의 프로세스를 익힘으로써 부모의 역량을 키울 수 있다.

다섯째, 자신이 프로그램에 대한 자기평가를 함으로써 자신의 변화에 대한 성취감과 새로운 목표에 대한 도전의식을 갖도록 하며 저널쓰기 등의 평가과정을 통해 부모역할에 대한 반성적 사고를 할 수 있다.

이처럼 부모대상의 인성코칭 프로그램은 가정에서 그동안 힘들어했던 인성교육에 대한 요구를 반영하고 부모가 인성교육의 주된 역할을 할 수 있다는 자신감과 바른 인성의 모델로서의 부모됨을 인식할 수 있는 기회를 제공하게 될 것이다. 향후 이 프로그램은 전문가의 협의 과정을 거치고 실제 현장에서 적용하고 실행 평가하는 과정을 통해 수정의 기회를 가짐으로서 보다 활용도가 높은 프로그램으로 정비될 필요가 있다.

## 참 고 문 헌

- 강정원, 계영애(2001). 유아 인성교육을 위한 인성적 덕목과 교수전략에 대한 교사들의 인식연구. 유아교육학 논집 5(1). 55-75.
- 교육과학기술부(2010). 창의와 배려의 조화를 통한 인재육성창의·인성교육기본방안. 서울:교육과학기술부.

- 교육과학기술부(2011). 유치원기본과정대실화를위한인성교육프로그램. 서울: 교육과학기술부.
- 교육과학기술부(2012a). 【총론】 인성교육비전수립및실천방안연구.서울:교육과학기술부.
- 교육과학기술부(2012b). 인성지수개발연구 .서울: 교육과학기술부.
- 김경신(2011). 인성교육에 대한 유아교사의 인식과 실태에 관한 연구. 원광대학교 일반대학원 석사학위 청구논문.
- 김명진(2011). 유아 인성교육을 위한 학부모의 인식에 관한 연구. 경북대학교 교육대학원석사학위 청구논문.
- 김숙자, 김현정, 심지선, 박현진, 정갑희(2012). 유아 인성교육에 대한 학부모의 인식과 실태및 요구분석: 한국적 가치를 기반으로 한 다문화적 접근에서의 유아 인성교육프로그램개발을 위한 기초연구. 유아교육학논집, 16(2), 357-380.
- 김영옥, 송혜린, 이현미(2007). 21세기 변화에 적합한 영유아 인성교육 프로그램(삼성아동문화교육센터 새책 39). 서울: 다음세대.
- 김영옥, 장명림, 유희정(2009). 유아 인성교육프로그램 개발 및 효과. 열린유아교육연구,14(5), 297-324.
- 김은설(2014). 학교폭력 예방을 위한 유아기 인성교육 강화방안. 한국육아정책연구소 이슈페이퍼.
- 김은설·최은영·조아라(2013). 학교폭력 예방을 위한 영유아기 인성교육 강화 방안. 육아정책 연구소.
- 김치곤, 채영란(2013). 유아 인성교육프로그램의 연구동향. 유아교육학논집, 17(6), 305-333.
- 도미향(2014). 코치양성 2급 과정 매뉴얼. 한국코칭학회.
- 도미향, 2007). 맞벌이 어머니 지지를 위한 코칭기법의 적용 사례연구. 한국가족복지학, 12(3).
- 박경옥(2010). 유아 인성교육에 대한 예비교사의 인식에 관한 연구. 중앙대학교 대학원석사학위 청구논문.
- 박윤, 조준범, 김현정(2011). 유아의 인성신장을 위한 부모교육 프로그램 요구조사. 어린이미디어 연구, 10(3), 183-204.
- 안영진(2010). 유아 인성교육 서울:창육사.
- 원인숙(2011). 유아 인성교육에 대한 교사와 학부모의 인식과 실태비교. 경기대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 이경민, 이정화, 이경선(2006). 유아 인성교육에 대한 유치원 교사들의 인식 및 실태조사. 미래유아교육학회지, 13(1), 169-193.
- 이소희(2014) 인성보육포럼.
- 이윤옥(1998). 유아를 위한 인성교육프로그램 서울: 창지사.
- 이지영(2013). 인성교육에 대한 인식 연구. 한양대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 이현아, 진미정(2013). 가정내 인성교육을 위한 부모역할 지원방안탐색. 한국가정관리학회, 31(4), 65-82.

- 이효정(2005). 유아 인성프로그램모형개발연구. 경남대학교 교육대학원 석사학위청구논문.
- 전향미(2009). 어머니의 양육효능감 및양육행동과 유아의 인성특성과의 관계. 아주대학교 대학원 석사학위청구논문.
- 정가영(2014). 아이의 올바른 인성, 부모교육에 달려있다. 베이비뉴스, 2014-11-28.
- 정선영(2015). 음악활동을 통한 유아인성교육프로그램 개발 및 적용. 경성대학교 대학원 박사학위논문.
- 조은하(2013). 어머니의 양육태도와 인성교육에 대한 인식과 실천이 유아의 친사회적 행동과 문제행동에 미치는 영향. 경희대학교 교육대학원 석사학위청구논문.
- 최은주(2012). 실천중심유아인성프로그램적용및효과.한북대학교지식복지대학원 석사학위청구논문.
- 한국교육개발원(2013). 초·중등 학생 인성교육 활성화 방안 연구(Ⅰ)- 인성교육 진단 및 발전 과제 탐색.
- 한국코칭센터(2003). 코칭클리닉 매뉴얼. 한국코칭센터.
- 허경철, 조난심(1994). 인간성 함양을 위한 학교교육 모형 개발 및 평가방안 연구. 서울: 한국교육개발원.
- Berkowiz, M. W.& Grech, J. H.(2000). Early character development and education .Early Education & Development, 11, 55-72.
- Eisenberg, N. & Murphy, B. C.(1996). Parents reactions to children's negative emotions; Relations to children's social competence and comforting behavior. Child Development, 67, 227-247.
- Feshbach, N. D.(1978). Studies of empathic behavior in children.New York; Academic Press.
- Karr-Morse, R. & Wiley M. S. (1997). Tracing the Roots of Violence. New York, NY: Atlantic Monthly Press.
- Lickona, T (1991). Educating for Character: how our schools can teach respect and responsibility. New york,
- Werner, H.(1943). Comparative psychology of mental development. New York; Science Editions.

*Abstract*

## **The Development of a Personality Coaching Program for Parents with Young Children**

**Cho, Kyung-Hee \***

This study is to develop a personality coaching program for parents of young children. The subjects of this study were 164 parents of day care centers in C city. They completed the questionnaires consist of questions about recognitions and needs of such programs. The personality coaching program uses coaching program (ACTIVE coaching conversation model) in terms of personality education. The essence of the program are sensibility, morality, and sociality. This program is made up of 6 two-hour sessions in small groups, and designed to set up the role of parents as personality coaches by understanding what the personality is.

The significances of this study are as follows: First, it supplies the parents' personality education program, and helps them to perform positive roles of parents. Second, it enables the parents to be confident of themselves. Third, the parents can develop parent competency since this program helps them to learn coaching process which improves the relationship between parents and children.

Key Words: Parents, Personality Coaching Program

---

\* Professor. Dept. of Child Care, ChungChong University.