

# 가정어린이집 CCTV 설치 의무화에 따른 보육교사의 인식\*

황은심\*

본 연구의 대상은 서울지역과 경기도지역에 소재한 가정어린이집에 근무하는 보육교사 319명이다.

CCTV 설치에 대한 보육교사의 인식을 알아본 결과, CCTV 설치 의무화 이후 CCTV가 100% 설치되어 있었으며, 문제행동 수정을 위해 영아에게 CCTV 설치가 필요하다고 인식하였고 CCTV를 활용에 관한 보육교사의 인식을 알아본 결과, 안전사고 예방과 문제발생시 확인하는 '안심보육'의 용도가 가장 높았으며 전반적으로 아동학대 예방에 효과가 있는 것으로 조사되었다. CCTV의 교육적 활용은 '영아의 자유놀이 관찰 및 분석'이 가장 높았으며 CCTV 설치로 인해 가장 혜택 받는다고 생각하는 집단은 '부모와 영아'로 나타났다. CCTV의 설치로 '보육시설과 교사에 대한 부모의 인식'이 긍정적으로 바뀌었으며 반면 '교사와 아동의 사생활 침해'라는 부정적 인식이 나타났다. 마지막으로 CCTV 설치 후에 느끼는 변화 차이를 살펴본 결과, CCTV를 설치한 후 교사들은 변화를 인식 하지 못하고 있었으며 CCTV 설치 필요성에 관계없이 전반적인 반응은 영아를 대하거나 말할 때, 행동할 때 제약을 받는다고 인식하였다.

주제어: 가정어린이집, CCTV, 보육교사

---

논문 제출일: 2017. 6. 30. 최종심사일: 2017. 8. 12. 게재확정일: 2017. 8. 20.

\* 이 논문은 박사학위논문 일부를 수정, 보완하여 구성하였음

\*\* 신월은혜어린이집 원장

Corresponding Author: Hwang Eun Sim Dept. sin-woldong bangjugipeunsaem 101-106 yangcheongu seoulsi, E-mail: bosangel@hanmail.net

## I. 서론

최근 어린이집의 아동학대사건이 언론에서 큰 이슈가 되면서, 부모들에게 어린이집에 대한 공포와 불안감을 고조시켰다. 국민들은 아동학대사건을 예방하고 아동을 보호하기 위하여 CCTV(Closed Circuit Television) 의무화를 요구하였으며, 지방자치단체 뿐 아니라 국가가 새로운 예산을 편성해서라도 CCTV를 설치·운영해야 한다고 촉구 하였다(교육인적자원부, 2007).

어린이집에 CCTV를 설치해야 한다는 필요성이 제기됨에 따라 어린이집에 CCTV를 설치해야 한다는 여론과 필요성이 제기되었다(박귀숙, 2016). ‘어린이집 CCTV 설치 의무화’를 위한 「영유아보육법」 개정안이 2015년 3월 국회에서 상정 되었으며, 2015년 4월 30일 본회의를 거쳐 9월 중순부터 전국 어린이집에 CCTV 설치 의무화를 시행하도록 하였다(보건복지부, 2015). 어린이집 내 CCTV 설치 의무화가 2015년 12월 19일 시행된 가운데, 17곳을 제외한 모든 어린이집이 CCTV 설치 의무를 지켰으며, 2015년 12월 22일 기준 전국 어린이집 4만2천339곳 중 설치 예외시설(기존 CCTV 설치 기준 충족, 학부모 동의 후 미설치, 네트워크 카메라 설치)을 제외한 설치 대상 3만8천624곳 중 3만8천607곳이 설치를 완료했다. 보건복지부(2015)에서 실시한 시·도별 어린이집 CCTV 설치 현황에 의하면, CCTV 설치 의무화에 따라 99.96%의 어린이집이 CCTV를 설치하게 되었으며, 가정어린이집은 CCTV 설치 의무화 이전에는 4%도 안 되는 설치율을 보이다가 CCTV 설치 의무화 이후 99.96%가 넘는 설치율을 보였다. 어린이집 CCTV 설치는 아동학대 방지 등 영유아의 안전과 어린이집의 보안을 위해 설치·운영하며 어린이집 내 영유아와 보육교직원의 보호, 안전사고의 예방, 시설물의 안전한 관리, 범죄예방, 증거확보 등을 위해 설치·운영 하는 것을 목적으로 한다(「영유아보육법」 제15조 및 제15조의 4, 「어린이집 영상정보처리기기 설치·운영 가이드라인」 보건복지부, 2015).

그러나 김은하(2013)에 따르면 어린이집에서의 CCTV 활용은 다른 매체에 비해 여러 가지 교육적 활용방안이 마련되어 있지 않아 정보를 공유하거나 공개할 경우 문제점이 발생할 수 있으며, 교육적인 의사소통수단으로 활용되는 데에는 유아교육현장에서 충분히 논의 되지 못하고 있는 실정이라고 지적하였다. 사생활 침해등과 같은 설치효과에 대한 논란도 끊이지 않고 있다(강미경, 2015). CCTV 설치에 따른 범죄예방효과에 대한 최근 연구들인 설치 효과에 대한 긍정적인 연구(김연수, 2008; 류재화, 2010; 이상기, 2010; 황영선, 2009) 부정적이거나 미흡하다고 하는 연구(손현명, 2010; 임민혁, 2007; 임종명, 2013; 임형진, 이주락, 2014; 조형익, 2009; 최수형, 이순래, 박철현, 2013)를 보더라도 CCTV 설치 효과에 대해 단정 짓기는 어렵다.

박귀숙(2016)은 자기방어가 불가능한 영아들의 인권보호와 부모들의 안심보육을 위한 수단으로 CCTV 설치가 꼭 필요하다고 하였다. 단, CCTV를 설치하고도 아동학대문제가 계속적으

로 일어나는 만큼 보육교사의 자질과 인성, 아동학대예방교육, 보육교사의 처우개선과 보육환경의 개선 등 본질적인 접근을 해야 한다고 제안하고 있다.

강미경(2015)은 유아교육기관 내 CCTV 설치에 대한 유아교사의 인식유형연구를 통해 '사생활 침해형', '일부기능 긍정형', '대안적 지지형'의 세 가지 유형으로 구분짓고, CCTV가 교사를 감시하는 것이 아닌 안전사고 예방 및 교사보호차원에서 필요하다고 밝혔다. 결과적으로 CCTV는 안전사고 예방과 교사를 보호하는 차원에서 필요하다는 점을 강조한 것이다.

강선훈(2015)는 유아교육기관 내 CCTV 설치에 대한 유아교사들의 전반적 인식이 부정적인 것으로 보고하였으나 유아교사의 경력에 따라 인식의 차이가 있음을 밝혔다. 경력이 많은 유아교사의 경우, CCTV는 교사를 보호해주고 교사가 미처 보지 못했던 상황을 보충해 줄 수 있다는 긍정적 인식을 나타낸 반면, 경력이 적은 유아교사는 CCTV 설치에 대해 부담을 느끼고 부정적인 인식을 보였다.

반면 정현옥(2011)은 보육현장에 설치된 CCTV가 학부모에게 신뢰감과 안심보육차원에서 믿음을 주고 운영 효과 면에서 물리적(시설) 환경이 좋아졌다는 긍정적 측면뿐 아니라 교사의 스트레스와 업무가 증가했다는 부정적 측면도 보고하였다. 신영진(2008)은 CCTV 설치를 통해 행정 목적을 이루었다는 일시적인 효과는 거둘 수 있지만 CCTV라는 기계장치에 의지하여 감시와 불신이 조장되어선 안 되고, 이로 인해 발생한 부정적인 인식에 대한 해결방안이 제시되어야 한다고 주장하였다.

CCTV 설치 의무화 이후 가정어린이집은 99.96%의 CCTV 설치율을 보이고 있다. 현재 가정어린이집이 영아보육의 상당 부분을 담당하고 있고(배수정, 2012), CCTV 설치에 관한 교사의 부담감을 해소하고 CCTV 활용에 관한 바람직한 방향에 관한 논의가 필요하다. 왜냐하면 영아와 교사 간의 애착 및 신뢰 관계 형성이 무엇보다 중요한 영아기에 교사가 CCTV 설치에 대한 부담감으로 인해 영아와의 관계 형성 및 교수활동에 방해를 받으면 안되기 때문이다. 아동학대 예방 차원에서 CCTV 설치가 제기되었지만 영아를 보육하는 교사들의 CCTV 설치 전과 후의 인식 차이에 대한 분석을 통해 보육교사들의 입장을 이해하고, 보다 바람직한 방향의 CCTV 활용방안을 제시하는 일이 필요하다고 하겠다. 이와 같은 과정을 통해 보육의 질을 향상시키는 기초자료를 제공하기 위해 가정어린이집 CCTV 설치 의무화에 따른 보육교사의 인식에 대한 연구를 하는데 목적이 있다.

본 연구는 가정어린이집의 CCTV 설치 의무화에 따른 보육교사의 인식을 알아보고자 한다.

1. 가정어린이집의 CCTV 설치에 관한 보육교사의 인식은 어떠한가?
2. 가정어린이집의 CCTV 활용에 관한 보육교사의 인식은 어떠한가?
3. 가정어린이집의 CCTV 설치 후에 관한 보육교사의 인식은 어떠한가?

## II. 연구방법

### 1. 연구대상

본 연구는 가정어린이집 CCTV 설치 의무화에 따른 보육교사의 인식을 알아보기 위해 서울특별시 양천구 소재 70곳, 동작구 소재 10곳, 경기도 일산 소재 20곳의 가정어린이집 교사 350명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문지 350부를 배부하여 330부 수거하였고, 불성실하게 응답한 설문지 11부를 제외한 총319부를 분석하였다.

### 2. 연구도구

본 연구는 가정어린이집 CCTV 설치 의무화에 따른 보육교사의 인식을 알아보기 위해 설문조사를 실시하였다. 본 연구의 설문지는 교사의 일반적 특성을 알아보기 위한 문항과 CCTV 설치 후의 보육교사의 인식을 알아보기 위한 28개의 문항으로 구성되어 있다. 설문의 구성은 김은하(2013)가 사용한 설문을 토대로 본 연구의 주제에 적합하게 수정·보완 하였으며, 교사의 다양한 의견을 듣기 위하여 주관응답을 추가 보완하여 설문지를 작성하였다. 유아교육전문가 5인의 검토를 통해 점검이 이루어졌으며, 영아반 교사 20인에게 답변 작성을 의뢰하여 문장표현, 적정시간 등을 검토 받았다. 설문에 대한 문항내용은 <표 1>과 같다.

<표 1> 설문지 구성내용

구분	내용	문항번호	문항수
기초사항	성별, 연령, 학력, 경력 학급연령, 취득자격증, 자격증급수	1~7	7
CCTV 설치인식	설치여부, 설치이유, 설치기간 영아반 설치 필요성 설치이유 아동학대예방 위한 효과	1~3 4, 4-1, 4-2 5 6	8
CCTV 설치 전·후 인식	설치 후 느낌과 변화 설치 후 달라진 점 설치 후 긍정적 측면 설치 후 부정적 측면	7 8 14 15	1 1 1 1
CCTV 활용	CCTV 활용 방법 CCTV 활용 목적	9, 10 11	2 1

기록 시 교육적 적용	12	1
효과적 대상	13	1
사생활침해 용인정도	16	1
음성녹화	17, 17-1	2
CCTV 설치에 대한 자유의견	주관응답	1

### 3. 연구절차

#### 1) 예비조사

본 연구의 설문지를 통한 예비조사는 서울에 소재한 가정어린이집 교사 20명을 대상으로 2016년 9월 1일부터 9월 10일까지 진행하였다. 예비조사를 통해 CCTV 설치 의무화에 따라 보육교사들이 어떻게 인식하고 있는지 살펴 볼 수 있었으며, 이를 토대로 문항 검토가 실시되었다. 수거된 총 20부의 설문지를 토대로 문항의 난이도를 확인하고, 교사의 다양한 의견을 듣기 위하여 주관응답을 추가 보완하여 설문지를 작성하였다.

#### 2) 본 조사

본 조사는 2016년 9월 15일부터 9월 30일까지 2주간 진행하였으며, 서울특별시 양천구 소재 70곳, 동작구 소재 10곳, 경기도 일산 소재 20곳에 소재한 가정어린이집 교사를 대상으로 설문 조사를 실시하였다. 연구에 사용된 설문지는 가정어린이집 교사 350명에게 배부하였으며, 이 중 330부 회수되어 94.3%의 회수율을 보였다. 회수된 설문지를 검토하는 과정에서 일부 문항에 답을 하지 않거나, 불분명하게 응답한 11부를 제외한 총319부의 설문지를 본 연구의 자료로 사용하였다.

### 4. 자료 분석

본 연구는 PASW(Predictive Analytics Software) Statistics 18.0 Program을 사용하여 다음과 같은 방법으로 자료를 분석하였다.

첫째, CCTV 설치에 대한 인식을 파악하기 위하여 빈도분석 및 기술통계분석을 실시하였으며, 3순위로 응답하도록 한 문항은 1순위 빈도수에 300%, 2순위 200%, 3순위 100%의 가중치

를 부여하여 값을 산출하였다(우수명, 2005).

둘째, CCTV 활용 실태 및 인식을 살펴보기 위하여 카이자승 검증을 실시하였다.

셋째, CCTV 설치 전·후를 비교하기 위하여 카이자승 검증과 독립표본 t검증을 실시하였다.

### Ⅲ. 결론

#### 1. CCTV 설치에 관한 보육교사의 인식

가정어린이집 CCTV 설치 여부를 조사한 결과 CCTV가 100% 설치된 것으로 나타났다. CCTV 설치 의무화가 되어 설치를 했다는 의견이 가장 높았으며, CCTV를 설치한 기간은 1년 이내가 가장 많았다. 이는 CCTV 설치 의무화에 따라 가정어린이집에 CCTV 설치가 늘어난 결과로, 보건복지부(2015)에서 실시한 CCTV 설치현황 조사에 따르면 2015년 12월 CCTV 설치 의무화 이후 어린이집 42,339개중 38,624(99.96%)곳이 CCTV 설치를 완료한 것으로 나타났다.

또한 가정어린이집 내 CCTV 설치가 필요한 이유를 살펴보면, 영아들의 ‘문제행동 수정’을 위해 설치해야 한다는 의견이 가장 많았다. 문제행동 수정을 위한 의견으로 교사들은 CCTV를 사용하여 영아의 행동을 수정·지도할 수 있고, 영아 관찰시 정확하게 확인해 볼 수 있는 방법으로 활용되기를 원했다. 박귀숙(2016)의 연구에서 CCTV 활용 방안에 대해 ‘영아의 하루 일과 분석’이 가장 높은 비율로 나타났다는 결과와 맥락을 같이한다. 반면 CCTV 설치가 필요하지 않다고 반응한 교사들은 ‘보육교직원의 인권’을 가장 높게 지적하였다. 이는 CCTV 설치 의무화가 시행되기 이전에 보육교직원의 인권에 대한 충분한 논의가 이루어지지 않았다고 볼 수 있다. 하경호(2004)는 휴식시간에 근로자가 감시카메라가 없는 곳에서 휴식을 취할 가능성이 보장되지 않으면 인격권 침해가 인정 될 수 있다고 하였으며, 김은하(2013)는 CCTV를 통한 실시간 중계는 대중에게 노출시킬 위험이 있어 교사들의 동의를 얻도록 해야 한다고 하였다. 대부분의 가정어린이집에 전용공간과, 휴게공간이 없다는 점에서 보육교직원의 개인생활을 침해할 가능성이 크다고 언급하였다. 따라서 어린이집 내에 보육교사가 쉴 공간과 시간을 확보하고, 개인생활을 침해하지 않는 범위에서 CCTV가 설치되어야 CCTV 설치 의무화의 큰 부작용을 방지할 수 있을 것이다. 나달숙(2011)은 개인의 사생활 및 인권침해를 최소화하기 위한 규제가 필요하다고 제언하기도 하였다.

셋째, CCTV 설치 이유를 조사한 결과, ‘아동의 안전을 위해서’가 가장 높게 나타났으며 ‘문제 상황을 식별·검거·증거 확보하기 위해서’가 그 뒤를 이었다. 이는 이선이(2016)와 정연정

(2016)의 연구에서 CCTV 설치 목적에 대해 ‘아동의 안전을 위해서’가 가장 높은 비율로 나타났다. CCTV 설치 전·후 교사의 자유로운 응답에서는 부모와 오해의 소지를 줄일 수 있고, 교사가 교실에 없었을 경우 영아들의 활동을 확인해 볼 수 있다고 반응하였다. 이러한 반응은 CCTV가 영아를 안전하게 보호할 수 있는 수단으로 인식하고 있음을 나타내는 것이다.

## 2. CCTV 활용에 관한 보육교사의 인식

CCTV 설치가 필요 없다고 CCTV 설치가 필요하다고 두 집단으로 이분화 하여 비교분석한 결과는 다음과 같다.

첫째, 가정어린이집의 CCTV 활용방법과 활용 방안을 유목화한 결과, 안전사고 예방과 문제 발생 시 확인하는 ‘안심보육’의 용도가 가장 높게 나타났으며, ‘교사장학’, ‘수업 모니터링’ 순으로 나타났다. 불필요한 오해를 사지 않기 위해 교사들의 행동은 위축될 수밖에 없다는 견해는 손원경(2015)의 연구와 맥을 같이하며, 문제발생시 부모와의 관계에서 불필요한 오해와 시간을 허비하지 않고, 당당할 수 있다는 의견이 있었다. 본 연구결과는 정연정(2016)의 연구에서 안심 보육 외 활용방안으로 안전사고 시 원인 규명자료로 활용한다는 연구결과와 일치하며, 정유정, 박경일(2012)의 연구에서 문제발생 시 CCTV에 저장된 화면을 부모들에게 보여줌으로써 오해와 진실을 바로 볼 수 있으며 문제 상황을 정확하게 파악할 수 있어 해결하기 쉽다고 한 교사들의 반응과 유사한 결과이다.

둘째, CCTV 아동학대 예방 효과를 비교한 결과에서 유의한 차이가 나타났으며, 전반적으로 아동학대 예방에 효과가 있다는 것으로 조사되었다. 이는 CCTV 설치의 필요성과 아동학대 예방효과에 대한 의견이 대다수의 선행연구들과 유사한 경향을 나타내고 있다는 것이다. CCTV 설치가 아동학대 예방을 위한 최소한의 조치라고 느끼지 못한다는 한정신(2016)의 연구 결과와는 상반대는 결과이기도 하다.

셋째, CCTV를 활용하여 교육적 측면을 비교한 결과에서 유의한 차이는 나타나지 않았다. ‘영아의 자유놀이 관찰 및 분석’에 활용하는 것이 좋다는 의견이 높았으며, ‘영아의 하루일과 관찰 및 분석’을 활용하는 것이 좋다는 의견이 뒤를 이었다. CCTV 설치의 긍정적인 측면으로 영유아의 관찰을 통해 상호작용을 강화 할 수 있다고 한 차선희, 이진숙(2016)의 연구 결과와 일치함을 볼 수 있다. 영아의 관찰 및 분석을 통해 교육방법을 향상 시킨다는 강선희(2015)의 주장과 같이 교사들이 CCTV를 활용하여 저장된 자료를 교육적으로 활용하여 영아의 하루일과 생활 패턴 등을 관찰 분석함으로써 개별적인 교육방법을 지도 방안 수립하는데 도움을 받을 수 있을 것이다.

넷째, CCTV 설치로 인하여 가장 혜택 받는다고 생각하는 대상을 비교한 결과에서 유의한 차이가 나타났다. CCTV가 필요 없다고 응답한 집단의 경우는 ‘부모’를, CCTV가 필요하다고 응답한 집단은 ‘부모와 영아’가 혜택을 가장 많이 받는 것으로 보고하였다. CCTV 설치는 부모와 아동에게 좋은 도구이지만, 원장과 교사가 혜택을 받는다고 응답한 비율이 낮아 이들에게는 효과적인 대상이 아님을 나타내고 있다. 긍정적으로 인식하는 이유로는 CCTV 설치로 인해 불필요한 오해나 감정을 소비하지 않고 부모들이 어린이집과 교사에 대해 긍정적으로 인식하며, 아동학대예방과 문제 상황을 객관적으로 볼 수 있어서 긍정적이라고 꼽았다. 이는 김은하(2013)의 CCTV 활용의 효과에서 CCTV를 설치한 기관의 부모들은 보육시설과 교사에 대해 긍정적으로 인식이 변화되었다는 연구결과와 일치한다. 또한 서울시의 정책, 즉 CCTV를 보육실에 설치하여 영유아의 안전과 행동을 관찰함으로써 학부모들에게 믿음과 신뢰를 주어 불안감과 불신을 적극적으로 해소한다는 목표와도 맥을 같이 한다(정현옥, 2011).

다섯째, CCTV의 긍정적 효과를 비교한 결과 유의한 차이가 나타났다. 두 집단 모두 ‘보육시설과 교사에 대한 부모들의 인식과 아동학대 예방 및 방지’를 가장 긍정적으로 인식하고 있었으며, 이는 김은하(2013)의 연구에서 교사보다 부모가 CCTV 설치의 필요성을 높게 인식하였고, 교사에 대한 부모들의 인식이 긍정적으로 바뀌었다는 연구결과와 맥락을 같이한다.

CCTV의 부정적 효과를 비교한 결과 유의한 차이가 나타났다. 두 집단 모두 ‘교사와 아동의 사생활침해’를 가장 부정적으로 인식하고 있었으며, 필요없음 집단은 ‘교사의 업무과중으로 인한 스트레스 증가’ 필요함 집단은 ‘부모의 지나친 간섭’을 두 번째로 응답하였다. 이는 권건보(2010)의 연구에서 CCTV를 통한 노동감시는 보육교사가 가지는 노동자로서의 권리를 침해할 가능성이 높다는 연구결과와 맥락을 같이한다.

여섯째, CCTV 활용에 대한 개인사생활과 인권침해를 비교한 결과, 유의한 차이가 나타났다. 두 집단 모두 개인사생활과 인권침해를 용인할 의향에 대해 ‘일부 용인할 수 있다’를 가장 높게 보고 응답하였다. 반면 필요없음 집단은 ‘전혀 용인할 수 없다’를, 필요함 집단은 ‘일부 용인할 수 없다’를 다음으로 응답하였다. 개인사생활과 인권침해를 용인할 의향에 대해 ‘전혀 용인할 수 없다’고 한 박귀숙(2016)의 연구결과와는 상반대는 결과이기도 하다.

일곱째, CCTV 음성녹화 찬반여부를 비교한 결과에서 유의한 차이가 나타났다. 두 집단 모두 전반적으로 음성녹화에 반대하였으며 부정적인 입장을 보였지만, 필요없음 집단보다 필요한 집단에서 상대적으로 높은 비율이 음성녹화를 찬성하는 것을 확인하였다. 이러한 결과는 유아교육기관에 CCTV를 활용할 때 음성녹화를 반대한 정연정(2016)의 연구와 일치하는 것으로 나타났다.

### 3. CCTV 설치 후에 관한 보육교사의 인식 비교

CCTV 필요성에 따라 설치 후에 관한 인식에서 나타난 결과를 바탕으로 논의해 보면 다음과 같다.

첫째, CCTV 필요성에 따라 설치 전·후 변화에 대한 인식차이를 비교한 결과에서 통계적으로 유의한 결과가 나타나지 않았다. 가정어린이집에 CCTV를 설치한 후 교사들은 CCTV 설치 후의 변화를 인식 하지 못하고 있었으며 ‘생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않다’고 응답하였다. 이는 가정어린이집 CCTV 설치 집단의 교사가 느끼는 점은 생각했던 것 보다 신경이 쓰이지 않는다는 김은하(2013)의 연구 결과와 어린이집에 CCTV를 설치한 후 변화를 인식하지 못했다는 박귀숙(2016)의 연구결과와 일치함을 알 수 있다.

둘째, CCTV 설치 후 가장 많이 변화했다고 생각하는 부분을 비교한 결과에서 유의한 차이가 나타났다. 두 집단 모두 ‘설치 전·후 달라진 점 없음’, ‘영아를 대하거나 말할 때, 행동할 때 제약을 많이 받음’, ‘보육시설과 교사에 대한 부모의 간섭 증가’ 순으로 나타났으며, ‘보육시설의 전반적이 질 향상’에 있어 필요있음 집단이 높게 인식하고 있었다.

CCTV 설치 필요성에 관계없이 전반적인 반응은 ‘영아를 대하거나 말할 때, 행동할 때 제약을 받음’이 가장 높게, ‘교사의 전문성 향상’이 가장 낮게 나타났다. 교사의 다양한 의견에서 영아를 대할 때 오해 소지가 있을 수 있어 행동의 제약을 받아 스트레스를 받고, 지금의 CCTV 설치 운영체계에서는 교사의 전문성 향상에는 도움이 안 된다는 반응도 있었다.

셋째, CCTV 설치 후에 대한 자유로운 의견에 대한 긍정적인 응답을 유목화한 결과에서 “교사가 영아의 행동들을 수정, 지도할 수 있게 되었으며 상황에 안주하지 않고 아이와 적극적으로 활동하게 되었다.” “CCTV 설치 후 행동을 조심하게 되며 교사가 교실에 없어서 원아가 다친 상황을 모를 때 확인해 볼 수 있어 좋다.” “CCTV 설치 후 교사 자신의 행동이나 자질 등에 대해 한 번 더 생각해 볼 수 있고, 잘못된 행동을 수정할 수 있는 기회로 도움이 되는 것 같다.” 등의 반응이 나타났다.

부정적인 응답을 유목화한 결과, “부모들이 문제 상황이 발생하면 CCTV 설치 전에는 교사의 말을 믿었지만 CCTV 설치 후에는 사소한 상황들에도 CCTV를 확인하고자 하는 경향이 생겼으며 아동학대 예방의 실질적 효과는 확인하기 어려운 것 같다.”, “아이들과 스킨십을 하고 싶지만 ‘엉덩이 톡톡’이 아동학대로 비춰질 수도 있을 것 같아 자제하게 되고 행동의 제약 받는다.”, “변화된 점도 물론 있겠지만 CCTV 설치의 목적을 ‘아동학대예방’이라는 관점으로 크게 부각시키다 보니 교사들의 의견은 전혀 반영되지 않았고, 교사들의 인권침해에는 관심이 없었다고 생각된다.”, “교사이기 이전에 직장인으로서 모든 생활이 24시간 촬영되고 있다는 점은 불편한 진실이라 생각한다.” 등의 대표적인 응답이 있었다. 이와 같은 반응에 근거할 때, 교사들이 올바른 신념을 가지고 긍정적으로 CCTV를 활용하여 생활할 수 있도록 효과적인 활용

방안과 개선점에 대한 접근 및 활용방법에 대한 교육과 모니터링 환경 개선에 대한 노력이 이루어져야 할 것으로 보인다(임수정, 이일랑, 이대균, 2013).

## IV. 제언 및 시사점

본 연구의 제한점을 바탕으로 후속연구의 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 본 연구는 특정 지역의 가정어린이집 교사를 대상으로 하였기에 전국적으로 일반화 시키는데 어려움이 따른다. 따라서 연구 대상을 확대하여 다양한 지역의 보육교사를 대상으로 연구할 필요성이 있다.

둘째, CCTV 설치 전 교사나 학부모의 관한 인식연구에 비해 CCTV 설치 의무 후 연구에 대한 자료가 부족한 편이다. CCTV 설치 후의 다양한 긍정적, 부정적 변화를 분석하여 보육현장에 실제적 지침 및 도움을 줄 수 있는 방안들이 제시되어야 할 것이다.

셋째, 본 연구는 문제점 해결이 아닌 인식의 비교, 실태에 중점을 둔 한계가 있다. CCTV 활용과 관련하여 교사의 인식 조사 수준을 넘어 CCTV 활용의 장점 및 구체적 사례 교육이 이루어져야 할 것이다.

본 연구의 시사점과 의의를 요약하면 다음과 같다.

첫째, CCTV 설치 의무화에 따른 보육교사의 인식에 대한 연구결과를 바탕으로 교사의 전용공간과 휴게공간을 개선하여 근무환경개선을 위한 노력과 교사의 교수활동에 대한 교육 및 다양한 연수의 기회가 필요함을 시사한다.

둘째, 본 연구를 통해 CCTV의 효과적인 활용방안으로 단순히 안전사고나 아동학대예방에 대해 사용되는 부정적인 면이 아니라 긍정적인 방향을 살펴보는데 의의가 있다. 어린이집 내 CCTV 설치 의무화 후 교사들은 여러 가지 불편함을 느끼고 있지만 긍정적으로 활용함으로써 교실 내 문제 상황에 대한 도움이나 부모와 교사의 원만한 관계로 활용될 수 있기를 기대한다.

본 연구는 가정어린이집에 CCTV 설치가 99.96% 이루어진 현 시점에서 보육교사의 인식연구를 통해 부담감을 해소하고 CCTV 활용에 관한 바람직한 방향을 살펴보는데 의의가 있다고 본다. 보육의 주체가 되는 영아와 교사를 고려하지 않고 CCTV 설치 의무화라는 통제의 도구로는 아동학대가 아닌 또 다른 문제가 대두 될 수도 있을 것이다. 이에 근본적인 개선책에 대한 연구와 현장에서 발생하는 현실적이고 근본적인 문제의 접근을 위한 연구가 필요하겠다. 이에 본 연구가 CCTV 설치 의무화에 따른 보육교사의 인식연구를 통해 보육·교육의 질을 높이는 데에 도움이 되길 기대한다.

## 참 고 문 헌

- 강동범 (2003). CCTV와 얼굴인식시스템의 연계·활용방안 연구. 치안연구소
- 강미경 (2015). 유아교육기관 내 CCTV 설치에 대한 유아교사의 인식 유형 연구: Q-방법론 중심으로. 부산대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 강선혜 (2015). 유아교육기관 내 CCTV 설치가 유아교사의 교육활동에 미치는 영향. 인하대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 교육인적자원부(2007). 유치원 평가편람: 시범평가.
- 국가인권위원회 인권정책과(2013). 보육교사 인권상황 실태조사.
- 권건보 (2010). CCTV와 노동감시, 보육시설 CCTV의 IPTV 중계 관련 토론회발표 자료집, 23-46. 2010년 10월 7일 서울: 국가인권위원회 배움터.
- 권미란 (2012). CCTV 존재여부가 보육교사의 안전의식과 안전실천에 미치는 영향. 한국산학기술학회논문지, 13(2), 822-826
- 김연수 (2008). 방법용 CCTV의 범죄예방 효과분석 - 범죄의 전이효과와 범죄통제 이익의 확산 효과 분석을 중심으로: 방법용 CCTV의 범죄예방 효과분석. 한국민간경비학회보, 11.
- 김은미 (2016). CCTV 설치에 대한 보육교사의 인식이 조직몰입에 미치는 영향: 원장리더십과 보육교사 직무만족의 조절효과. 신라대학교 일반대학원 박사학위논문.
- 김형훈 (2004). 防犯監視카메라(CCTV)와 基本權의 關係. 高麗大學校 法務大學院 석사학위논문
- 나달숙 (2011). 연구논문(研究論文): CCTV 운영 현황과 기본권 문제 연구. 법학논총, 35(2).
- 류재화 (2010). 방법용CCTV가 범죄발생률에 미치는 영향 분석. 인하대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 박귀숙 (2016). 어린이집의 CCTV 활용 및 정보공개에 대한 영아교사와 부모의 인식. 아주대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 박중수 (2011). CCTV의 운용에 대한 경찰과 주민의 인식연구: 서울시 중랑구와 성남시 중원구를 중심으로. 동국대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 박진수 (2008). 공공기관의 CCTV 운용과 법제도현황 제논의: 법집행실무에서 본 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」의 규율현황. 법학연구, 3.
- 배수정 (2012). 가정 어린이집 원장의 보람과 어려움. 중앙대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 보건복지부(2016). 어린이집 영상정보처리기기 설치·운영 가이드라인
- 손원경 (2015). 보육교사 자존감 회복을 위한 고찰. 한국영유아보육학회, 94.
- 손현명 (2010). CCTV의 절도예방 효과에 대한 연구: 부산광역시 연산동을 중심으로. 동의대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 송갑수 (2004). 방법용 CCTV의 효율성에 관한 연구. 한양대학교 행정대학원 석사학위논문.

- 신영진 (2008). 공공기관의 CCTV 도입에 따른 개인정보보호에 관한 연구. **한국지역정보학회지**, 11(2).
- 우수명 (2005). **마우스로 잡는 SPSS**. 서울: 인간과복지
- 육아정책연구소(2015). **육아정책포럼 제 49호**
- 이건우 (2013). **공공기관 CCTV 정보보호관리체계에 관한 연구**. 단국대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 이경화 (2010). 예비교사와 현직교사가 생각하는 좋은 교사의 자질. **열린유아교육연구**, 15(5), 167-187.
- 이상기 (2010). **방범용 CCTV의 범죄예방효과 및 효율적인 활용방안에 관한 연구**. 동국대학교 대학원 석사학위논문.
- 이여진 (2015). **어린이집 CCTV설치 의무화의 쟁점과 과제 「이슈와 논점」 제1012호**, 국회입법처.
- 이용환 (2012). 교육시설내 CCTV 설문에 관한 연구. **우송정보대학 영상콘텐츠과 한국컴퓨터정보학회. 2012년도 제46차 하계학술발표논문집**, 20(2), 377-378.
- 이운호 (2015). CCTV 효과성 인식의 새로운 이론적 접근. **경찰학연구**, 15(4).
- 이철호 (2005). CCTV와 인권. **아세아태평양공법학회**, 13, 27-68
- 임민혁 (2007). **방범용 CCTV를 활용한 범죄예방 효과 연구**. 중앙대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 임수정, 이일랑, 이대균 (2013). CCTV와 함께 생활하는 유아교사 이야기. **어린이문학교육연구**, 14(3), 433-453.
- 임종명 (2013). **방범용CCTV 운영실태와 개선방향에 관한 연구: 전라북도 도시지역을 중심으로**. 전북대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 임진영 (2011). **방범용 CCTV 실태와 개선 방안 연구: 서울시 서대문구 창천동 지역을 중심으로**. 광운대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 임형진, 이주락 (2014). **방범용 CCTV의 주.야간 범죄예방효과 비교: 치안정책연구**, 27(2).
- 정미라, 강수경 (2011). **실외놀이터 안전실태: 관리주체를 중심으로**. **열린유아교육연구**, 16(5).
- 정유정, 박경일 (2012). 보육서비스의 질이 부모 충성도에 미치는 영향에 관한연구. **한국영유아보육학**, 72, 231-262.
- 정현정 (2016). **CCTV 설치에 대한 교사, 부모 인식 및 교사-유아 상호작용 연구**. 동국대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 조연익 (2010). **방범용CCTV의 범죄억제 제고 방안에 관한 연구: 강남구청 관내 설치·운용중인 CCTV를 중심으로**. 한세대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 중앙아동보호전문기관(2014). **어린이 안전사고 건수**
- 중앙아동보호전문기관(2015). **유형별 아동학대 현황**

- 중앙아동학대예방센터(2015). **전국아동학대 현황보고서**.
- 차선희, 이진숙 (2016). 영유아 교육기관의 CCTV 설치에 대한 교사의 경험. **비판사회정책**, 51.
- 최수형, 이순래, 박철현 (2013). 외국어논문: 방범용 CCTV와 범죄예방효과: 안산시 통합관제센터 개소를 중심으로. **한국범죄학**, 7(2).
- 표창원 (2008). 범죄통제 목적 CCTV 운영에 대한 경찰관들의 인식 분석 및 개선방안 모색. **刑事政策**, 20(2).
- 통계청 (2014). **출산율통계**
- 하경효 (2004). 새로운 근로감시기술의 도입에 따른 법적문제. **노동법학**, 18, 99-155.
- 황영선 (2009). **CCTV의 범죄억제효과 분석 및 효율적인 활용방안 연구**. 연세대학교 행정대학원 석사학위논문.
- Ditton, J. (2000). Crime and the city: Public attitudes towards open-street CCTV in Glasgow. *British Journal of Criminology, Delinquency and Deviant Social Behaviour*, 40(4), 692-709.
- Sarno, C., Hough, M., & Bulos, M. (1999). *Developing a picture of CCTV in Southwark Town Centers: Finnal Report*, Crime Policy Reserch Unit. London: South Bank University.

#### <기타>

- MBC뉴스 2016.9.5.
- YTN 뉴스 2016.10.10.
- 국민일보 2016.10.11.
- 네이버뉴스 2015.1.15.
- 네이버뉴스 2016.9.5.
- 동아일보 2016.9.12.
- 보건복지부 보도자료. 2015.12.23
- 어린이집 지원, [www.ydpccic.or.kr](http://www.ydpccic.or.kr).
- 입안-반대, [seou19811.blog.me](http://seou19811.blog.me).

*Abstract*

## Childcare Teachers' Perception of CCTV Installation in Home-based Day Care Centers

Hwang, Eun-Sim\*

The participants of this study were 319 childcare teachers, currently working in Seoul and Gyeonggi provinces.

A preliminary study was conducted with 20 teachers, and the main investigation was carried out with 319 teachers. PASW(Predictive Analytics Software) Statistics 18.0 Program was utilized for statistical analysis. In order to examine teachers' perception of CCTV installation, frequency and descriptive statistics were executed. Also, to investigate CCTV operating condition and teachers' perception, Chi-square test was conducted. Last, to compare the conditions before and after installing CCTV, Chi-square statistics and independent sample t-test were carried out.

The results of the current studies are:

First, after the law on CCTV installation was passed, every childcare centers installed CCTVs, and the teachers perceived that CCTV installation was necessary in order to monitor and guide children's problem behaviors. Second, childcare teachers perceived CCTV as a measure to secure child care by preventing accidents, and identifying problems in case of accidents. This indicates that teachers generally perceive CCTV installation has positive effect on preventing child abuse. When CCTVs were used for educational purpose, teachers observed and analyzed young children's free-play behaviors through CCTVs. Also, teachers thought that parents and infants would get benefits the most. While parents' perception of childcare centers and teachers changed to positive, teachers perceived that CCTV installation violated children's and their privacies.

Finally, after installing CCTVs, childcare teachers did not perceive differences, and regardless of the need to install CCTV, they thought that their actions would be restricted.

After the law was passed, 99.96% of home-based day care centers installed CCTVs. As the most of the day care centers have utilized CCTVs, it is necessary to discuss the measures to relieve teachers' burden, and use CCTV in appropriate ways.

Key Words: Home-based Day Care Centers, CCTV, Childcare Teachers' Perception

---

\* ShinwolEunhye Day Care Centers Directors